



# さいたま暮らしの情報誌 じょうほうし

Information for Living in Saitama City  
Folleto de Información de Vida en Saitama  
No.73 (SEP. 2020)

こんなときは・・・・・すぐに 119番へ  
ばん

When to call 119

Llame número 119 en caso de emergencia

きゅうきゅうしゃ 救急車をよびたい！ にほんご はな でも日本語が話せないわ。どうしましょう

I need to call an ambulance! But I don't know Japanese!  
¡Ambulancia! ... pero no sé japonés. ¿Cómo la llamo?

- 呼びかけても反応がない  
はんのう
- The person is unresponsive
- Aunque lo llamo no responde.



- 普段通りの呼吸をしていない  
こきゅう  
いき  
息がない
- The person is not breathing normally or at all
- No respira.

- 普通にしゃべれない、声がない  
こえ
- The person cannot speak normally or at all
- No le sale la voz.

- 顔色、くちびる、耳の色が悪い。冷や汗をかいている  
かおいろ  
みみ  
いろ  
わる  
ひ  
あせ
- The person's face, lips or ears are discolored. He/she sweating and cold to the touch
- Está pálido, o le corre un sudor frío

【発行元】 公益社団法人さいたま観光国際協会 (STIB) 国際交流センター  
こうえきしゃだんほうじん かんこうこくさいきょうかい こくさいこうりゅう  
ばしょ し う ら わ く ひ が し た か さ ご ち ょう  
場所：さいたま市浦和区東高砂町11-1 コムナーレ9階

【Published】 The Saitama Tourism and International Relations Bureau(STIB), International Exchange Center (IEC)

【Place】 9<sup>th</sup> floor of the Comunale Complex, Higashi Takasago-cho 11-1, Urawa-ku, Saitama City

【Publicado por】 Buró para el Turismo y las Relaciones Internacionales de Saitama (STIB)  
Centro de Intercambio Internacional

【Domicilio】 Piso 9 de Comunale, 11.1 Higashi-Takasago-cho, Urawa-ku, Saitama

TEL : 048-813-8500 FAX : 048-887-1505 E-mail: iec@stib.jp URL: <https://www.stib.jp/kokusai>

急に具合が悪くなったときは／In a medical emergency／Si se ha puesto mal repentinamente

急に具合が悪くなったり、大けがをした時は、救急車を呼びましょう。近くに日本語を話せる人がいる場合は、かわりに119番通報（電話をかけること）をしてもらいましょう。日頃から近所に日本人や日本語が分かる友人を作るのは大事です。



## きゅうきゅうしや よ 救急車の呼びかた

① 119番に電話します。

スマートフォンでもつながります。

② 「救急です」といいます。

③ 病気の人（けがをしている人）がいるところの住所、または、目印になるものをいいます。

④ 病気の人（けがをしている人）の様子をいいます（「胸が痛いです」「けがをしています」「事故です」など）。

⑤ あなたの名前と電話番号をいいます。

きゅうきゅうしや びょういん はこ  
救急車で病院に運んでもらう（無料）  
びょういん ちりょう ゆうりょう  
病院で治療をうける（有料）

きゅうきゅうしや ようい べんり  
救急車が来るまで用意しておくと便利。

○ 健康保険証・診察券・お金・靴

○ 子どもの場合は、  
「子育て支援医療費の受給資格証」

きゅう ひょうき びょういん  
急な病気やけがで病院に行ったほうがよいか、病院へ行くならどこへ行けばいいか、救急車を呼んだ  
はんдан まよ さゆうきゅう でんわ そうち りよう  
ほうがいいか、判断に迷ったときは、#7119 救急電話相談を利用しましょう。（日本語のみ）



さいたま市内からの外国語による119番通報（電話をかけること）には  
じかん にち むりょう どうじつうやく じっし  
24時間365日、無料で同時通訳を実施しています。

### さんしゃかんどう じつうやく 三者間同時通訳

がいこくじんつうほうしゃ  
外国人通報者

① 119番通報

さんしゃかんつうわ  
三者間通話



119

③ 通話内容伝達・確認  
(外国語)

きゅうきゅうしや ひつよう おも とき ことは  
救急車が必要と思った時は、言葉  
しんばい の心配をしないで119番通報しま  
しょう。

④ 通話内容伝達・確認  
(日本語)

② 転送  
がいこくごでんそういらい  
外国語転送依頼

えいご ちゅうごくご  
英語、中国語、スペイン語  
かんごく ちょうせんご  
韓国・朝鮮語、ポルトガル語

