

# 市民のための「やさしい日本語」

- ・ 報告書
- ・ アンケート結果

日本人：21人  
外国人：4人

第2部より参加の外国人：2人

講師：有田玲子さん  
コーディネーター：松尾先生  
齋藤さん  
谷先生  
観光国際課：漆山主事  
国際交流センター：石川・堀尾

日本人も外国人も一緒に学びましょう！

## 市民のための「やさしい日本語」講座

2025 7月10日 木 13:30~16:00

参加費 無料

講座内容  
1部：やさしい日本語とは？  
2部：やさしい日本語を使って話してみよう！（ワークショップ形式）

場所  
浦和コミュニティセンター第15集会所（JR浦和駅東口 浦和PARCO上9階）

申込方法・申込期限  
\* 申込フォームからお申し込みください。  
\* 定員（60人）になり次第締め切ります。  
\* 6月3日（火）～30日（月）までお申し込み下さい  
\* 市内在住、在勤又は在学の方が対象です。

講師：有田 玲子さん  
さいたま市観光国際協会 国際交流センター  
TEL:048-813-8500 FAX:048-887-1505 E-mail: iec@stib.jp

にほんご で にほんじん と はなして みよう!!  
Let's chat with Japanese people!!  
Hãy trò chuyện với người dân Nhật Bản!!  
让我们和日本人聊聊天!!

第2回

7月10日(木) 15:00~16:00

ばしょ: うらわコミュニティセンター 9かい 15 しゅうかいしつ

もうしこみは 6/21 (どうようび)まで



さいたまの にほんじん と はなして みよう。にほんについて、ぶんかについて、せいかつについて、しふんのくにについて、たくさん はなそう。にほんじん は やさしい にほんご で はなします。にほんご が すこし で きれば だいじょうぶ です。

いつ: 7がつ10にち(もくようび)  
\* 14:45 うらわコミュニティセンター にきてください。  
15:00~16:00 にほんご で はなしましょう。  
16:00 おわります。

Let's talk to Japanese people who live in Saitama. Let's talk a lot about Japan, culture, life, your own country. We will speak in simple Japanese, so it's okay if your Japanese is not so good.

Date & Time: July 10 (Thu.) 15:00~16:00  
\* Please come to Urawa Community Center, 9th floor, Meeting Room 15 at 14:45  
15:00~16:00 Chat time  
16:00 End time

让我们与埼玉市的日本人聊天，谈谈日本、文化和生活，谈谈自己的国家。参加活动的日本人会用简单的日语交谈，可以锻炼我们的日语听说能力。

日期: 7月10日 (周四) 15:00~16:00  
\* 請於14點45分到浦和社區中心9樓第15會議室。  
15:00~16:00 聊天時間  
16:00 結束時間



さいたま観光国際協会  
Saitama Tourism and International Relations Bureau

TEL:048-813-8500  
FAX:048-887-1505  
E-mail: iec@stib.jp  
https://stib.jp/international/



## やさしい日本語講座（浦和 R7年7月10日）受講者アンケート

アンケート回答数：日本人20名、外国人6人（第2部からの参加者2名含む）

Q1：この講座をどこで知りましたか。

|   | 全体               | 全体 | 件数 | %   |
|---|------------------|----|----|-----|
| ① | 市報（区報）           | 26 | 15 | 58% |
| ② | 公民館など公共施設に設置のチラシ | 26 | 4  | 15% |
| ③ | 国際交流センターホームページ   | 26 | 3  | 12% |
| ④ | 国際交流センターからの案内    | 26 | 2  | 8%  |
| ⑤ | 友人・知り合いから        | 26 | 0  | 0%  |
| ⑥ | その他（日本語学校）       | 26 | 2  | 8%  |

Q2：やさしい日本語についてよく分かりましたか。

|   | 全体        | 全体 | 件数 | %   |
|---|-----------|----|----|-----|
| ① | とてもよくわかった | 26 | 17 | 65% |
| ② | わかった      | 26 | 6  | 23% |
| ③ | まあまあわかった  | 26 | 3  | 12% |
| ④ | わからなかった   | 26 | 0  | 0%  |
| ⑤ | その他       | 26 | 0  | 0%  |

Q3：講師の説明はどうでしたか。

|   | 全体      | 全体 | 件数 | %   |
|---|---------|----|----|-----|
| ① | とても良かった | 26 | 22 | 85% |
| ② | 良かった    | 26 | 4  | 15% |
| ③ | まあまあ    | 26 | 0  | 0%  |
| ④ | 良くなかった  | 26 | 0  | 0%  |
| ⑤ | その他     | 26 | 0  | 0%  |

Q4：ワークショップ（外国人市民との会話体験/会話コーナー）は、どうでしたか。

|   | 全体      | 全体 | 件数 | %   |
|---|---------|----|----|-----|
| ① | とても良かった | 26 | 23 | 88% |
| ② | 良かった    | 26 | 3  | 12% |
| ③ | まあまあ    | 26 | 0  | 0%  |
| ④ | 良くなかった  | 26 | 0  | 0%  |
| ⑤ | その他     | 26 | 0  | 0%  |

やさしい日本語講座（浦和 R7年7月10日）受講者アンケート 日本人20人、外国人6人

Q5：やさしい日本語を使っていく上で必要と思われることは何ですか。

|    | 記述内容                                         |
|----|----------------------------------------------|
| 1  | 伝わるように話す。どんな言葉を使うと伝わるのかを考える。                 |
| 2  | 話し相手が理解できているかどうか。                            |
| 3  | やさしい日本語を使っていくという意識。                          |
| 4  | 自分が思っているやさしい日本語がわかりやすいのか。話すときには考える必要があると思った。 |
| 5  | 心を開いてやさしい気持ちで話すこと。柔軟な心。                      |
| 6  | 相手の立場に立ってお互いを思いやる心を持つ事。                      |
| 7  | 柔軟な発想。                                       |
| 8  | 自分の中で日本語を探していかなければならないと思いました。                |
| 9  | いろいろためすこと。                                   |
| 10 | 意識して使うことが大事だと思います。                           |
| 11 | 「いつ、いらっしゃいましたか」が敬語でびっくりした。                   |
| 12 | 相手の立場にたってやさしい気持ちで。                           |
| 13 | 相手の状況に合わせること。                                |
| 14 | 相手を理解することと思います。                              |
| 15 | 日本人の私が日本語をよく考えること。                           |
| 16 | シンプル。                                        |
| 17 | 相手への思いやりの気持ち。                                |
| 18 | 思いやり。                                        |
| 19 | 思いやり。                                        |
| 20 | 思いやりの心。                                      |
|    | ※外国人の方からのコメント                                |
| 21 | ゲーム。                                         |
| 22 | ことばと思います。                                    |
| 23 | 話すテーマがまったら、もっといいだとおもいます。                     |
| 24 | とにかく相手に意味をかんだんにつたえること。                       |
| 25 | よく単語をおぼえます。                                  |
| 26 | 気配り                                          |

やさしい日本語講座（浦和 R7年7月10日）受講者アンケート 日本人20人、外国人6人

Q6：今後、やさしい日本語をどんなときに使ってみたいですか？具体的に教えてください。

|    | 記述内容                                    |
|----|-----------------------------------------|
| 1  | 地域の外国人、日本に訪れた外国人の方と。                    |
| 2  | 相手がそのような時。                              |
| 3  | 今日のような会があれば参加したい。                       |
| 4  | 地域で外国の方と接する時。                           |
| 5  | 何か困っている外国人と会った時。                        |
| 6  | 困っている外国人に対して。                           |
| 7  | 交流の場。（双方が歩み寄れる機会がある所で）                  |
| 8  | 日常生活でたまたま出会った外国人に気軽に活かしてみたい。            |
| 9  | 外国の方へはもちろん、子どもや高齢者にも、やさしい言葉でお話ししてみたいです。 |
| 10 | ボランティアの時に。                              |
| 11 | ボランティアにおいて。                             |
| 12 | ボランティア活動。                               |
| 13 | 日本語ボランティア。                              |
| 14 | パート先でミャンマーの人と一緒に仕事をしています。               |
| 15 | お仕事。                                    |
| 16 | 仕事。                                     |
|    | ※外国人の方からのコメント                           |
| 17 | 防災の時。                                   |
| 18 | まわり日本語を話さずな方に会ったらよくおしえます。               |
| 19 | 外国人に話すとき。                               |
| 20 | もちろん                                    |
|    | ※記入なし 6人                                |

**Q7：今後、多文化共生関連の講座でどのようなことを学びたいですか。**

|    | 記述内容                                  |
|----|---------------------------------------|
| 1  | 言葉だけでなく生活面でも大変だった事を学びたい。              |
| 2  | 国別在日外国人のコミュニティーに特化した講座に興味があります。       |
| 3  | いろいろ勉強してみたいと思いました。                    |
| 4  | 色々な講師の方からお話を伺いたい。                     |
| 5  | 生活習慣等々、知る機会を得たいです。                    |
| 6  | コミュニケーションの取り方、きっかけ作り？ 外国の方とたくさん話がしたい。 |
| 7  | やさしい日本語、English                       |
| 8  | 地域での交流                                |
| 9  | 他の国の文化や習慣                             |
|    | ※外国人の方からのコメント                         |
| 10 | 日本のマナー講座                              |
| 11 | はい                                    |
| 12 | はい、よろしくお願いします。                        |
| 13 | Online講座もあれば。                         |
|    | ※記入なし 13人                             |

**Q8：講座について、ご意見、ご感想などご自由にお書きください。**

|    | 記述内容                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------|
| 1  | もっと多くの外国の方と話してみたいです。                                           |
| 2  | とても勉強になりました。ありがとうございました。                                       |
| 3  | 初心者なので学ぶ機会があって嬉しい。                                             |
| 4  | 先生の話し方がわかりやすかった。楽しい時間でした。                                      |
| 5  | とても良かったです。                                                     |
| 6  | 今後の活動がさかんに行われますように！                                            |
| 7  | とても楽しく学ぶことができました。                                              |
| 8  | 興味のある内容でした。                                                    |
| 9  | 興味深かった。                                                        |
| 10 | 外国の方との接し方等、教えて頂こうと参加いたしました。先生のお話にもひかれ勉強になりました。楽しく勉強させていただきました。 |
| 11 | ワークショップが有意義だった。                                                |
| 12 | よいカリキュラムです。                                                    |
|    | ※外国人の方からのコメント                                                  |
| 13 | 外国人の方はなふだやシールを使って、同じ自己紹介をしてほしい。そして最初から日本人と同じグループにしてほしかった。      |
| 14 | どうもありがとうございます。                                                 |
| 15 | You Tube, SNS利用                                                |
|    | ※記入なし 11人                                                      |

**Q9：以前、似た様な講座に参加したことがありますか。**

|   | 全体                 | 全体 | 件数 |     |
|---|--------------------|----|----|-----|
| ① | 5月の「はじめの一步」に参加した   | 26 | 2  | 8%  |
| ② | 県の講座に参加したことがある     | 26 | 2  | 8%  |
| ③ | その他団体の講座に参加したことがある | 26 | 7  | 27% |

※初めて 5件

※未記入 10件

**Q10：以前、似た様な講座に参加したことがありますか。**

**地域に在住する外国人に対する意識や接し方が変わりましたか。**

|   | 全体                                 | 全体 | 件数 |     |
|---|------------------------------------|----|----|-----|
| ① | 変わった →11の回答へ                       | 26 | 11 | 42% |
| ② | 少し変わった →11の回答へ                     | 26 | 10 | 38% |
| ③ | 取組参加以前より地域在住外国人支援に関わっていたため、変わらなかった | 26 | 3  | 12% |
| ④ | 取組に参加しても変わらなかった                    | 26 | 0  | 0%  |

※未記入 2件

**Q11：10で、①「変わった」、b②「少し変わった」、回答した場合、どのように変わりましたか。（複数選択可能）**

|   | 全体                            | 件数  |
|---|-------------------------------|-----|
| ① | 地域住民同士であるという意識が高まった           | 10件 |
| ② | 外国人の出身国の文化・習慣に対する関心が高まった      | 6件  |
| ③ | 日本語教室以外でも、外国人とのコミュニケーションが高まった | 2件  |
| ④ | 日本語教室以外でも、外国人と交流する機会が増えた      | 3件  |
| ⑤ | 日本語教室以外でも、外国人の親しい友人ができた       | 1件  |
| ⑥ | 日本語教室以外でも、外国一般の文化・習慣への関心が広がった | 4件  |
| ⑦ | 共生社会の実現の必要性をより感じるようになった       | 13件 |