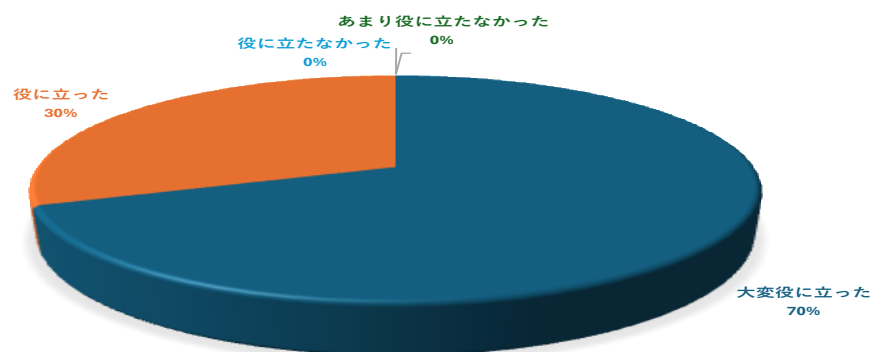
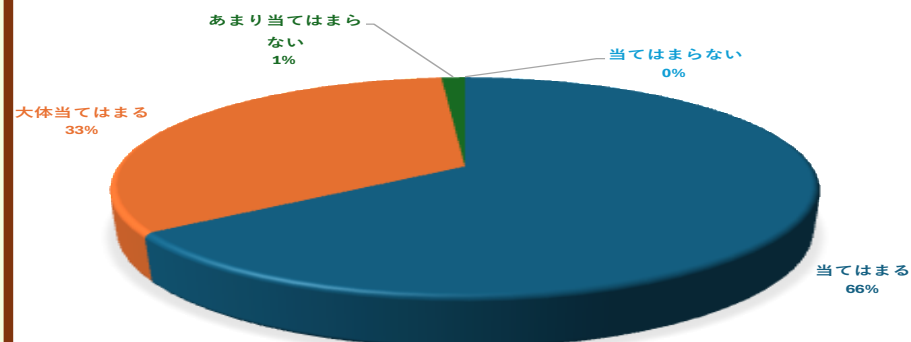


# R7年度「はじめての一步」受講者アンケート 受講者81名、 回答者 79名



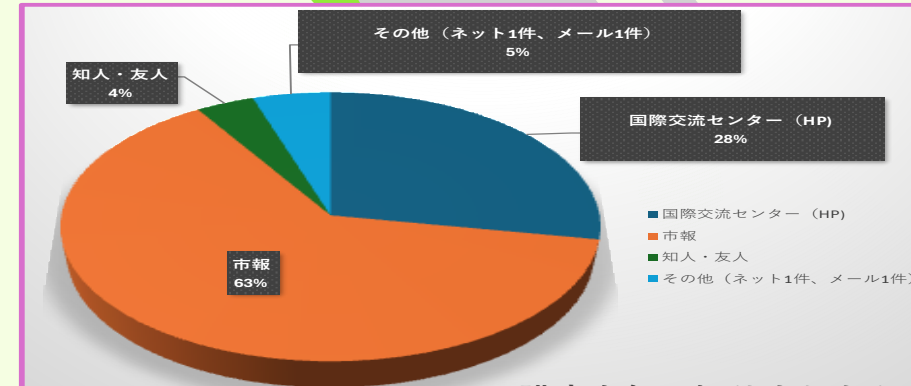
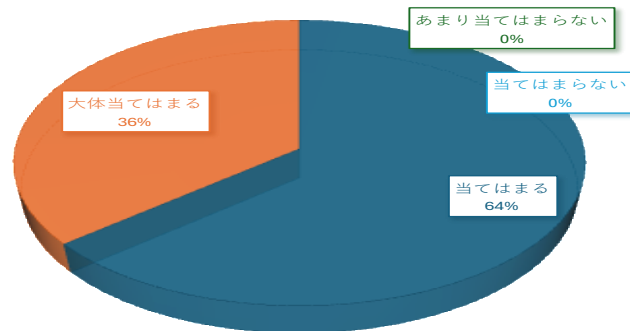


Q1: 講座の内容は役立ちましたか。



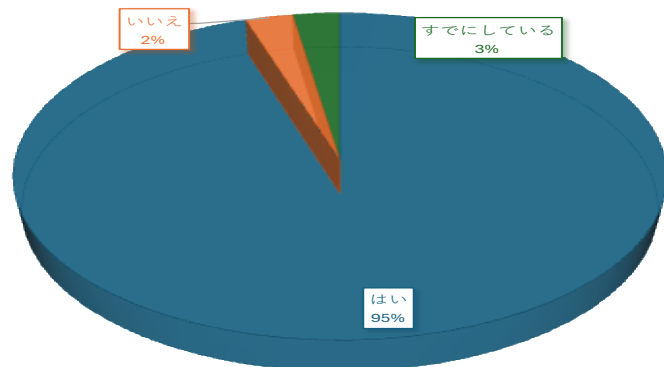
Q2: 講座の内容は必要性を感じるものでしたか。

Q3: 講座の内容を、今後の活動に活かせそうですか。

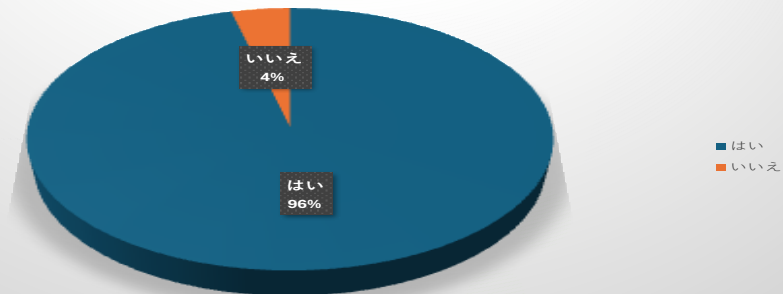


Q4: この講座を何で知りましたか。

Q5: 今後、日本語ボランティアをしたいと思いますか。



Q6: 今後、日本語ボランティア養成講座があれば、参加したいと思いますか。



**Q1:講座の内容は役立ちましたか。**

| 大変役に立った     | 55 |
|-------------|----|
| 役に立った       | 24 |
| あまり役に立たなかった | 0  |
| 役に立たなかった    | 0  |

**Q2：講座の内容は必要性を感じるものでしたか。**

| 当てはまる      | 51 |
|------------|----|
| 大体当てはまる    | 26 |
| あまり当てはまらない | 1  |
| 当てはまらない    | 0  |

※未記入 1名

**Q3：講座の内容を、今後の活動に活かせそうですか。**

| 当てはまる      | 50 |
|------------|----|
| 大体当てはまる    | 28 |
| あまり当てはまらない | 0  |
| 当てはまらない    | 0  |

※未記入 1名

**Q4：この講座を何で知りましたか。**

| 国際交流センター（HP）     | 22 |
|------------------|----|
| 市報               | 50 |
| 知人・友人            | 3  |
| その他（ネット1件、メール1件） | 4  |

**Q4：この講座を何で知りましたか。**

| 国際交流センター（HP）     | 22 |
|------------------|----|
| 市報               | 50 |
| 知人・友人            | 3  |
| その他（ネット1件、メール1件） | 4  |

**Q5：今後、日本語ボランティアをしたいと思いますか。**

| はい      | 74 |
|---------|----|
| いいえ     | 2  |
| すでにしている | 2  |

※考え中、1名

**Q6：今後、日本語ボランティア養成講座があれば、参加したいと思いますか。**

| はい  | 73 |
|-----|----|
| いいえ | 3  |

※考え中、どちらとも言えない 3名

## 今回の講座に対するご意見・ご感想

### 記述内容

参加するのを躊躇していたが来てみて良かった。少しずつできることがあればやってみたいと思った。楽しい講座を、有田先生！ありがとうございます。

近くの人と会話をして、ていねいに日本語を使う気持ちを感じました。相手が困っていることをサポートできる活動ができるといいと感じた時間でした。ありがとうございます。

実際の事例なども多く分かりやすかったです。グループワークが多いのも、聞くだけにならず良かったと思います。教えていただいたことを身近な場面で活かしていきたいと思います。

有田先生のお話が大変分かりやすく楽しんで受講できました。ジェスチャーが難しいこと、抽象的→具体例で話すということは日本人同士のコミュニケーションでも起きると感じ、共通点があるのだなと感じた。外国人/日本人の区切りを勝手につけるのではなく、同じ共同体の仲間だという意識を持ちたいと思った。外国の方とも、やさしい「日本語」で話しかけようと思った。

実践もふまえながら2時間があったという間に過ぎていました。毎日触れている日本語なのにジェスチャーにしようと難しく、ハッとさせられました。外国の方の実際の困り事を聞いて、自分が海外生活をしていたことを思い出し、「そうそう、こういう小さいことが分からず、不安だった」と心の中で相づちうちっていました。本日は楽しい講習会をありがとうございます。

自分の移住地域にも、最近、外国の方が増えて、生活での困り事がないのかなあ・・・と気になることがあります。本日のお話にもありましたが、ゴミ捨てのルールを知らない等、「まったく！外国人はこれだから！」と怒るのではなく、知らないことを教えてあげていないだけなのではと思いました。自分にできる事を無理のない範囲でやりたいと思います。

今回、外国人が増えてくることを考えると、講座が安価で受講できるようになれば良いと思います。外国の方々が日本人と交流して住みやすい都市を作れるようになれば良いと思います。今日はとても勉強になりました。目からうろこって感じでした。

外国にルーツをもつ子どもやその保護者と関わる機会があったので、何か私にもできることがないかと思い、今回参加させていただきました。日本語をかんたんな日本語で伝える難しさや楽しさ、“レバー”“関節”といった表現をととても分かりやすく、楽しい時間を過ごさせていただきました。これをきっかけに“はじめのいっぽ”をふみ出せたらと思います。本日はありがとうございます。

そうか！と思う事が多々ありました。外国人の方々だけでなく日本人の方々とのこみゆにけーしょんにも役立てるお話で、とてもおもしろかったです。あっという間の2時間でした。次の一歩を踏み出したいと思います。

今まであまり感じた事がなかった日本語のやさしい使い方というのを知る事ができました。正直、自分が教える事ができるかは不安ですが、今回良いきっかけになったと思います。ありがとうございます。

外国から来た方をサポートするには、私達が丁寧にやさしい言葉を使う事が大切なのだと分かりました。さいたま市にどれくらい外国人がいるのか、どこの国から来ているのかを知らないことがたくさんあったので、それを学ぶことも必要だと感じました。分かりやすく、面白い話をありがとうございました。

先生のお話、例えもわかりやすく、ずっと頭に入ってきました。“寄り添うこと”を大切にしているもの伝わってきました。今日は中身のある充実した講座をありがとうございました。

実は日本語教室にボランティアを始めたばかりですが、非常にうれしかったと思いました。自身も日本語学習者として、いろいろな気持ちはよくわかるのですがどのように助けるのか迷ってきました。今日、ジェスチャーなどの使用を印象に残りました。今後、現場で使うことをきたいしています。

教員をしています。担任するクラスに3人の中国籍の生徒となかなかコミュニケーションが取れない状況でやさしい日本語について学びたいと思い、受講しました。明日の実践に即役に立ちそうで嬉しいです。入門編にも参加してやさしい日本語に触れていきたいと思いました。ありがとうございます。

日本語教室が身近にあることや、アクセスしやすいものだとして初めて知りました。本当に、はじめの一歩のきっかけが大切だと思いました。問い合わせしてみたいと思います。

わかりやすく楽しい講座をありがとうございました。とても興味深かったです。また参加をしてみたいと思いました。

大変貴重な講座ありがとうございました。改めて、ボランティアの重要性を感じました。これからも、講座を受け、地域の日本語教室に役に立つようにしていきたいです。

仕事で小学校の図書館で働いているが、日本語があまり話せない児童がいるため参加した。隣の席の方も仕事で必要だと言っていた。「わたしたち」はいろいろなルーツのある人と暮らしているので、やさしい日本語を使えると便利だと思った。入門編を受講したが、具体的な日本語表現を学べると助かると思った。仕事をしていて忙しい上に、外国語を話す人と関わる必要があるのに学ぶ時間はない。研修もないまま働いていると、子どものために何かしなくてはと思ってしまう。ただ、今回受講して日本語で話せば良いと思い気が楽になった。ありがとうございました。

先生のお話もわかりやすく楽しく参加することができました。隣の席の人と話すことができ、とてもよかった。ぜひ、養成講座にも参加したいと思います。日本語ボランティアの必要性を知ることができました。

今回の参加は自分の仕事上、必要（必須）なことだと思ったからです。印象に残ってまず、明日からの仕事に生かせることは来所者へいわゆる「May I help you?」ではなく具体的に聞いてみようと思います。（物）～がほしいですか？、病院のことですか？など。うまくいえませんが？

20代の頃に1年ほど留学経験があります。言葉が通じないもどかしさを日々感じていました。今日の講座で当時の気持ちを思い出しました。そんな経験が人のために少しでも活かされればと思いました。本日はありがとうございました。

初めてボランティアとなるので不安が大きかったのですが、まずはどんなことをするものか、大変よくわかりました。これから一步を踏み出せる様に養成講座にも参加したいと思います。

日本語を教えるということだけしか頭になかったのですが、講座を受講して、相手の方の日本語のレベルに合わせて日本語でやりとりできるようになることが大切なのだということが解りました。とても楽しい2時間を過ごすことができました。ありがとうございました。

日本語の教え方について、優しく教えることの難しさを感じました。コミュニケーションの基礎を学ぶことができました。貴重なお話ありがとうございました。今後のボランティア活動について、検討をしたいと思いました。

講師のお話を伺って日本語でコミュニケーションとってOKということで、ハードルが下がりました。わかりやすく、楽しい時間であつという間の2じかんでした。子供との会話に似ていると感じた、小学生や幼児との。

どうもありがとうございました。弟と大学生の娘が日本語ボランティアをしています。話を度々聞き、私も少しずつ興味を持ち始めたので今回参加してみました。楽しく参加させていただきました。

相手にレバーを合わせる、Yes/Noで答えやすいものがとても参考になりました。人と関わるのが好きですが、コミュニケーションの取り方ですごく内容が濃く、楽しいものになると感じました。ありがとうございました。

先生のポジティブで明るい雰囲気の中、楽しく受講することができました。ありがとうございました。

大変参考になりました。「はじめの一步」という表題通りに、はじめの一步の背中を押していただけるような気がします。

とても元気な講師でした。ボランティアは楽しむものと認識できました。ぜひ、早めに始めてみようと思います。

講義内容は素直にふに落ちる内容でしたが、声のトーンが高く、大きい声なので聞きづらいことがありました。まずは、一步を踏み出せるようになるか、そんな気にさせてくれる講師だと思いました。

2時間あつという間でした。

とにかくやってみようと意欲がわいた。

楽しく受講できました。ありがとうございました。

日本語教室とボランティアの違いが認識できて良かった。

養成講座（入門編）は、土曜以外も開催ありますか。

とても為になりました。日本語の難しさを相手に伝えることの難しさを再認識しました。

エネルギッシュなお方で、元気づけられました。

楽しく受講できました。ハードルが高そうに思いましたが、分かりやすく興味が持てました。ありがとうございました。

地域の日本語教室も様々あることがわかったので、問い合わせをして、参加してみたいと思いました。

ボランティアとして、あまり身構えず参加しても良いのだと、気楽に思えた。

先生のお話を聞き、日本語ボランティアへのハードルが下がりました。

わかりやすく興味が沸く内容だった。そして楽しく過ごせた。ありがとうございました。

有田先生のお話はわかりやすくて声も聞きやすかったです。簡単なことでも伝えることは難しいと思いました。

今日はありがとうございました。教えるということは、とても抽象的なことなので、こんな教え方があるんだと学ぶことができました。

入門編が他に機会があればおしえて下さい。

本日はいろいろ勉強になりました。「はじめの一步」として楽しい時間になりました。これからもよろしくお願いいたします。

わかりやすい説明でとても良かったです。母語で他国の人とコミュニケーションするコツを、体験できました。日常語からの頭の切りかえの大切さを痛感しました。

日本語使えばよい、レバーを調節する。というお話がわかりやすかったです。ありがとうございました。

講師の方へ御礼申し上げます。学校を卒業はしたものの何を始めたら良いかわからず、どうしようかなと思っていました。モチベーションが上がりました。ぜひ、受講してみたいと思います。

伝え方、散歩しながら、アクティビティと一緒に共有しながら楽しく。普段の生活での困りごとは、アンテナをはってイメージしておく。

わかりやすい講義でよかった。日本語だけでボランティアができることを知り、やってみようという気持ちになった。

ためになる知識をたくさん獲得できた。今後、このボランティアに参加してこの知識を活かしたい。

外国人の方が、どのように考えられているのか。伝え方の難しさを学んだ。

楽しかったです。

とても勉強になりました。

思っていたよりも親しみやすく楽しかったです、ありがとうございました。

楽しい講座でした。以前から興味があったので、一度、近くのサークルをのぞいてみたいと思います。有難うございました。

役に立ちました、一歩進められたらよいと思います。

とても分かりやすく楽しく受講できました。ありがとうございました。

日本人にとって基本的な単語でも、外国人にはぼんやりしたものになることがあるのは、考えたことがなかった。言葉選びにより一層気をつける。

実践しやすい講座で、充実した時間でした。ありがとうございました。

在留外国人の実情や困りごとについて、知ることが出来ていい機会となりました。

平日仕事で、家族と過ごせない土日の拘束は厳しい。講座の時間を柔軟にしていだきたい。

とても具体的でわかりやすいお話でした。参考になりました。ありがとうございました。