

購入に際し、**下記注意事項**にご了承いただき、ご購入くださいますようお願いいたします。

(1) 開催発表時刻

天候による開催可否の発表時刻は当日13時です。主催者HPをご確認ください。

<https://visitsaitamacity.jp/events/28>

(2) 有料観覧席ご利用にあたっての注意事項

- 当日の受付場所を事前にご確認の上、ご来場ください。受付場所詳細は別紙をご覧ください。
- 会場内は混雑により携帯電話が繋がりにくくなる可能性があります。必ず皆様お揃いの上、受付にお越しください。お揃いでない場合、受付することはできません。**チケットは1区画につき1枚しか発券されませんので、ご注意ください。**
- 主催者が配布するリストバンド（人数分）は有料観覧席ご利用者様であることを識別するため、必ず着用してください。リストバンドの着用が確認できない場合、指定区域内へはご入場いただけません。遅れてくるお連れ様へのリストバンドの追加はできません。
- 受付にて人数分のリストバンド、ポリエチレンシートをお渡しいたします。（※レジデンシャルスタジアム大宮 内野席でのポリエチレンシートの配布はございません。）
- 指定区域以外での観覧、立ち見など他のおお客様にご迷惑になる行為を発見した場合、ご退場いただくことがあります。
- 雨天決行により、傘の利用は他のおお客様にご迷惑になるためご遠慮いただき、カッパをご持参ください。
- 風向きにより花火の燃えカスが落ちてくる場合があります。衣類等の損傷については主催者は一切の責任を負いかねます。
- 木、建築物などの障害物により近い位置の花火が見えづらい可能性がございます。
- 天候により、地面等に水溜りがある可能性がございます。
- 区画内に収まる場合、想定定員を超えてもご入場できます（お子様含め1～2名まで）。他のおお客様のご迷惑となる場合はこの限りではありませんので、区画平米を事前にご確認ください。
 - プール駐車場内
 - ペアシート：2名想定（奥行1.5m×幅1.2m）
 - グループシート：4名想定（奥行1.8m×幅1.8m）
 - レジデンシャルスタジアム大宮
 - 内野2名シート：2名想定（奥行24cm×幅1.2m）
 - 内野4名シート：4名想定（奥行24cm×幅2.6m）
 - 内野5名シート：5名想定（奥行24cm×幅3.5m）
 - 外野6名シート：6名想定（奥行1.9m×奥行3.8m）
- 周りのおお客様のご迷惑になりますので、区画内ではテントや椅子を設置しないでください（クッション可）。
- 火気厳禁（禁煙）、ペットは同伴不可となります。
- 三脚を使用する際は周りの人の迷惑にならない高さ（目線の高さが上限）でご使用ください。また、通路や階段など自席（区画）以外の場所に移動して撮影する行為は絶対にやめてください。スタッフより注意喚起の上、ご退場いただく場合がございます。
- ドローンの飛行は禁止しております。

- 会場内は段差が多く、エレベーター、スロープ等の設備はございません。ご了承の上お買い求めいただき、足元に十分お気をつけください。

レジデンシャルスタジアム大宮（内野席）をご購入のお客様へ

- 購入区画は指定席となります。必ずチケットに記載の区画でご観覧ください。
- 受付開始時刻は18:30～となります。

レジデンシャルスタジアム大宮（外野席）をご購入のお客様へ

- 購入区画は指定席となります。必ずチケットに記載の区画でご観覧ください。
- 受付開始時刻は18:30～となります。
- 芝部分は傾斜になりますのでお気をつけください。

購入・キャンセル及び再発行

- 未成年者の方は事前に親権者など法定代理人の同意を得た上でお申し込みください。
- 本券はいかなる場合もキャンセル及び再発行できません。
- インターネット販売によるチケット購入はクーリングオフ対象外となります。
- おひとり様1区画まで購入できます。
- お知り合いと購入が重なってしまった場合も購入後のキャンセルは不可となります。
- 受付完了後、注文内容をメールでご案内します。「tstar.jp」からのメールを受信できるよう、お申し込み前にドメイン指定の設定を必ずお願いいたします。

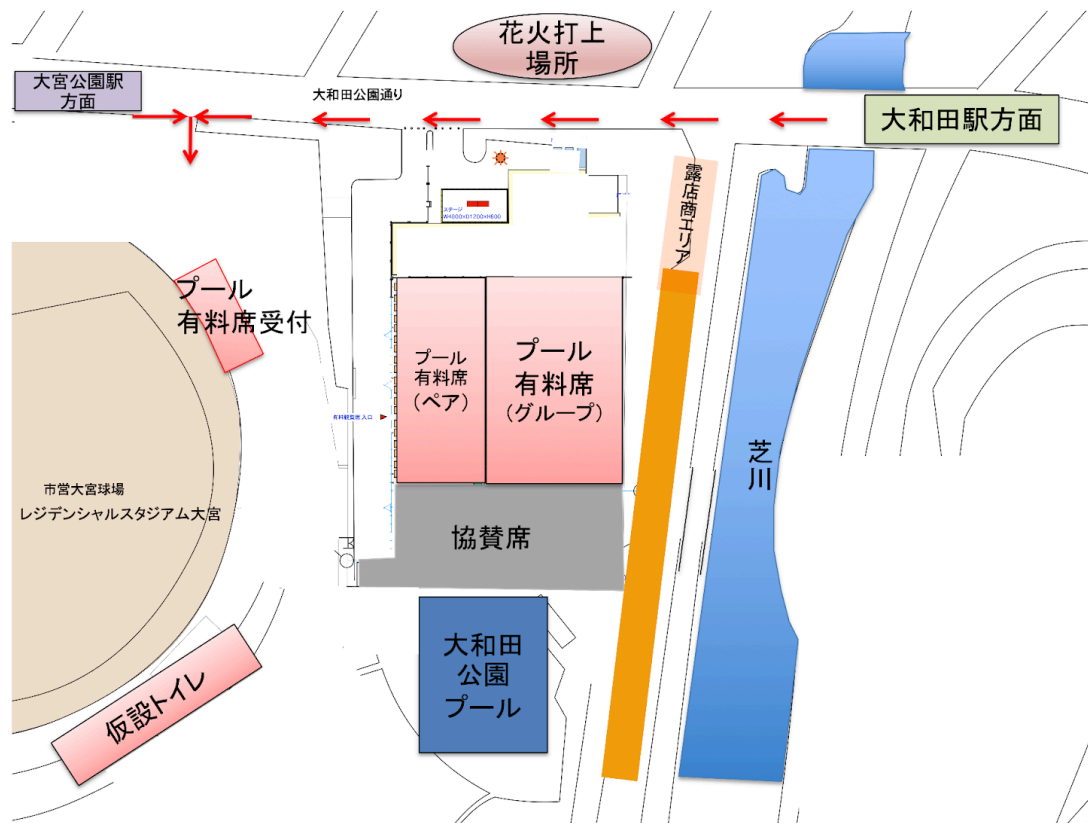
払い戻し

- 本花火大会は雨天決行です（荒天の場合のみ中止）。花火大会が決行された場合は、いかなる理由に関わらず払い戻しは行いませんので、ご承知の上お申し込みください。
- 荒天等による中止の場合、払い戻し対象となりますので、主催者HPにて詳細をご確認ください。
- 払い戻し手続きについては、以下2点ご注意ください。
 - 払い戻し可能場所
お客様ご自身がチケットを発券された店舗のみで対応可能です。例えば、セブンイレブン大宮店で発券されたチケットをセブンイレブン浦和店等の他店舗で払い戻すことはできません。必ず発券した店舗と同一店舗において手続きをお願いします。
 - 払い戻し期間
令和6年8月5日(月) 10:00～令和6年8月13日(火) 23:59まで
期日を過ぎますと理由のいかなを問わず対応致しかねますのでご了承ください。

転売禁止

- 有償での譲渡は禁止しています。

▼大和田公園プール駐車場



▼レジデンシャルスタジアム大宮



<内野席ナンバリング詳細> ※基本は4名シート

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	A-1席	B-1席	C-1席	D-1席	E-1席	F-1席	G-1席	H-1席	I-1席	J-1席	K-1席	L-1席	M-1席	N-1席
2	A-2席	B-2席	C-2席	D-2席	E-2席	F-2席	G-2席	H-2席	I-2席	J-2席	K-2席	L-2席	M-2席	N-2席
3	A-3席	B-3席	C-3席	D-3席	E-3席	F-3席	G-3席	H-3席	I-3席	J-3席	K-3席	L-3席	M-3席	N-3席
4	A-4席	B-4席	C-4席	D-4席	E-4席	F-4席	G-4席	H-4席	I-4席	J-4席	K-4席	L-4席	M-4席	N-4席
5	A-5席	B-5席	C-5席	D-5席	E-5席	F-5席	G-5席	H-5席	I-5席	J-5席	K-5席	L-5席	M-5席	N-5席
6	A-6席	B-6席	C-6席	D-6席	E-6席	F-6席	G-6席	H-6席	I-6席	J-6席	K-6席	L-6席	M-6席	N-6席
7	A-7席	B-7席	C-7席	D-7席	E-7席	F-7席	G-7席	H-7席	I-7席	J-7席	K-7席	L-7席	M-7席	N-7席
8	A-8席	B-8席	C-8席	D-8席	E-8席	F-8席	G-8席	H-8席	I-8席	J-8席	K-8席	L-8席	M-8席	N-8席
9	A-9席	B-9席	C-9席	D-9席	E-9席	F-9席	G-9席	H-9席	I-9席	J-9席	K-9席	L-9席	M-9席	N-9席
10	A-10席	B-10席	C-10席	D-10席	E-10席	F-10席	G-10席	H-10席	I-10席	J-10席	K-10席	L-10席	M-10席	N-10席
11	A-11席	B-11席	C-11席	D-11席	E-11席	F-11席	G-11席	H-11席	I-11席	J-11席	K-11席	L-11席	M-11席	N-11席