

平成17年度

社団法人 さいたま観光コンベンションビューロー

事業計画

当ビューローは、さいたま市及びその周辺地域における観光・コンベンション事業の発展と普及をはかり、市民の文化の向上と地域社会の発展に寄与するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体との密接な連携のもとに次の事業を積極的に推進してまいります。

本年度は、岩槻市との合併により、より充実した観光資源を一元的に整理するとともに、『さいたまタワー』・『鉄道博物館』・『盆栽公苑』などの各構想により、観光をとりまく周辺事情が近い将来大きく変化することが予想されており、それらに呼応するため、新たな取り組みをいたします。

また、昨年度より謳っている、「さいたま市を全国にPRし、外客誘致増大へ向けた各事業の推進」は引き続き第1目標とするとともに、事業の効率的な展開に努めます。さらに、行政・経済界・関係業界・市民など、地域が一体となった観光・コンベンションの推進体制づくりと、来客者に対するホスピタリティ（おもてなしの心）の充実を図ります。

◎新規重点事業

～外客誘致増大へ向けた各事業の推進～

- 岩槻エリアを含めたインターネットホームページのリニューアル（1－(2)）
- 地域観光情報の基礎データの調査（2－(1)）
- 観光物産の調査（2－(1)）
- コンベンション主催者の分析調査（2－(1)）
- さいたま新都心観光案内所の運営及び大宮駅観光案内所の運営への参加（5－(1)）
- 自主財源の確立に向けた取組（6－(4)）

※は新規事業

1 内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝

(1) 誘致支援事業

①誘致促進事業

- ・観光客誘致キャンペーンへの参加
- ・コンベンション主催者へのセールス活動
- ・国際ミーティングエキスポ「IME 2005」への出展
- ・コンベンション施設見学会の開催
- ・コンベンション開催準備資金貸付制度の実施
- ・コンベンション施設内覧会への協力

②開催支援事業

- ・コンベンション及び観光イベント開催時における臨時観光案内所・推奨土産品販売所の出店
- ・来客者に対する主要駅への歓迎幕の設置
- ・観光マップ、コンベンションバッグ等の提供
- ・歓迎看板の掲出

(2) 広報宣伝事業

①広報宣伝活動

- ・広報誌「Sai's」、コンベンション施設ガイド等の発行
- ・各種観光マップ・ポスターの作成・頒布の実施
- ・浦和駅西口地下道ショーウィンドーをはじめ、新聞・タウン誌、その他広告媒体による広報・宣伝の実施

②シティセールス活動

- ・インターネットによる国内外への誘致 PR
- ※・岩槻エリアを含めたホームページの一部リニューアル
- ※・桜等、花の見どころを紹介するマップの作成
- ・観光写真コンクールの開催
- ・観光スポット、コンベンション施設等の写真の貸出

2 観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供

(1) 調査研究・情報収集事業

①調査研究事業

- ・既存の観光事業の分析・検証、新しい観光事業の研究
- ※・地域観光情報の基礎データベースの整理、観光資源の調査
- ※・観光物産の調査の実施
 - ・コンベンション開催実績調査の実施
 - ・コンベンション開催による経済波及効果調査の実施、データ提供
- ※・コンベンション主催者の分析調査の実施
 - ・顧客名簿・開催意向等の保守管理及び更新
- ※・(仮称)さいたま市観光振興ビジョン策定への協力

②情報収集事業

- ・観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
- ・大都市観光協会連絡協議会への参加による情報交換

3 観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興

(1) イベント事業

- ※①岩槻城址公園桜まつり
- ②さくら草まつり
- ③大宮薪能
- ④氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市
- ※⑤岩槻朝顔市
 - ⑥浦和まつり（前夜祭・みこしパレード・おはやし・音楽パレード・浦和おどり・地区会場行事）
 - ⑦与野夏まつり
 - ⑧大宮夏まつり
 - ⑨クリーンさいたま釣りの祭典
 - ⑩十日市
 - ⑪大宮 Bonsai 大学

(2) 観光物産振興事業

①地域観光振興

- ・ばらまつり
- ・大宮夏まつり「スパークカーニバル」
- ・大宮夏まつり「中山道まつり」
- ・さいたま市花火大会
- ・各種イベント・地域観光振興事業の協賛後援事業（大盆栽まつり・さいたま太鼓エキスパート 2005・彩の国さいたま元気フェスタ・大歳の市（十二日まち）・大正時代まつり・与野七福神めぐり・大宮日進七夕まつり・うなぎまつり・コラボさいたま、咲いたまつり、岩槻まつり他）
- ・Jリーグチーム等への積極的支援及び協力
- ・海外姉妹都市との交流事業への協力
- ・友好都市との交流事業への協力

②物産振興事業

- ・推奨土産品の広報及び販売経路の拡充

4 内外からの来訪客に対する“おもてなしの心”の普及・啓発

(1) おもてなしの心普及啓発事業

①おもてなしの心普及啓発事業

- ・「おもてなしの心」セミナーの開催
- ・会員事業所等における観光マップの配布

※・観光ボランティアガイド会への支援

5 観光案内所、その他関連施設等の管理及び運営

(1) 観光案内所等の管理運営

①※大宮駅観光案内所（J R大宮駅東西自由通路内）、※さいたま新都心観光案内所（J Rさいたま新都心駅東西自由通路内）、北浦和インフォメーションセンター（J R北浦和駅東口前）、浦和観光案内所（J R浦和駅西口前）の運営

- ・観光案内業務
- ・各種パンフレット配布業務
- ・推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
- ・チケットぴあ業務

②観光施設の維持管理

- ・花の名所の維持管理

6 その他この法人の目的を達成するために必要な事業

(1) 会員サービス事業

- ・会員相互の交流の場の提供及び会員名簿の作成
- ・功労者・優良従業員表彰制度の実施

(2) 観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進

(3) 公共施設等における自動販売機の設置による来遊者へのサービス事業の推進

※(4) その他、自主財源の確立に向けた取組

平成17年度 社団法人さいたま観光コンベンションビューロー年間予定表

通年事業	会員増強運動 インターネットによる情報提供及びPR活動	委員会活動（随時）
------	--------------------------------	-----------

月	イベント関連	会議・セミナー等
4月	2~3 岩槻城址公園桜まつり（岩槻区） 7 第24回大宮薪能鑑能券発売 16~17 さくら草まつり'05（桜区17のみ・浦和区） 29 人形のまち岩槻流しびな（岩槻区）	さいたま市観光写真コンクール募集
5月	3~5 大盆栽まつり（北区） 3~4 春の園芸まつり（北区） 4~5 アグリフェスタ（緑区） 21~22 ばらまつり'05（中央区） 28 うなぎまつり（浦和区） 27~28 第24回大宮薪能（大宮区）	未定 JCCB コンベンションビューロー部会 （高松市） 23 県観光連盟総会（浦和区）
6月	30 茅の輪植木草花市（大宮区）	理事会・評議員会・総会 「おもてなしの心」セミナー JCCB 総会（東京） CPA 総会（東京） JAPCO 総会（東京）
7月	3 人形のまち岩槻朝顔市（岩槻区） 15 浦和祭り「前夜祭」（浦和区） 16~17 与野夏祭り（中央区） 17 浦和祭り「音楽パレード」「浦和おどり」（浦和区） 24 浦和祭り「みこしパレード」「おはやし」（浦和区） 24 南浦和地区会場（南区） 下旬 岩槻まつり（岩槻区）	広報誌夏号発行 大都市観光協会連絡協議会（名古屋市）
8月	1 大宮夏まつり「第18回スパークカーニバル」（大宮区） 1~2 大宮夏まつり「2005中山道まつり」（大宮区）	

	6~7 大宮夏まつり「第34回大宮日進七夕まつり」(北区) 13 さいたま市花火大会(桜区)	
9月		JCCB コンベンション実践セミナー(東京)
10月	8~9 咲いたまつり(中央区) 16 第4回クリーンさいたま釣りの祭典(西区) 16 釣上の古式土俵入(岩槻区) 29 大正時代まつり(中央区)	広報誌秋号発行 3~4 JCCB コンベンションビューロー部会(福岡市)
11月	3 人形供養祭(岩槻区) 11~13 コラボさいたま(中央区) 18~20 さいたま市農業祭(北区)	
12月	4 さいたま太鼓エキスパート2005(大宮区) 7~8 国際ミーティングエキスポ「IME2005」(東京) 10 十日市(大宮区) 12 十二日まち(浦和区)	観光写真コンクール締切
H18. 1月	3 七福神めぐり・七福神行列(中央区)	
2月	まちかど雛めぐり(岩槻区)	コンベンション施設見学会 観光写真コンクール表彰式
3月	大宮 Bonsai 大学(北区) 彩の国さいたま元気フェスタ(中央区)	広報誌春号発行 理事会・評議員会・総会 JCCB コンベンション実践セミナー(東京) 観光写真コンクール入賞作品展示