

注意事項

(1)開催発表時刻

- 天候による開催可否の発表時刻は当日13時00分です。
さいたま市公式観光サイト VISIT SAITAMA CITY にてご確認ください。
URL : <https://visitsaitamacity.jp/events/30>

(2)有料エリアをご利用にあたっての注意事項

- 当日の受付場所を事前にご確認の上、ご来場ください。受付場所詳細は下記図面をご覧ください。
- 受付開始時間は、17時30分～となります。
- 会場内は混雑により携帯電話が繋がりにくくなる可能性があります。必ず皆様お揃いの上、受付にお越しください。お揃いでない場合、受付することはできません。
- ペアチケットも1枚しか発券されませんので、ご注意ください。
- 小学生以下は大人1名につき1名無料となります。
- 当日受付時に配布するリストバンド（人数分）は有料観覧席ご利用者様であることを識別するため、必ず着用してください。リストバンドの着用が確認できない場合、ご入場いただけません。受付後リストバンドの追加はできません。
- 有料エリア内ではご自由に持参されたシートを敷いてご観覧ください。
- 有料エリア内は自由に場所をお取りいただけます。ただし、必要以上の場所取りは禁止となります。
- 椅子はございませんので、レジャーシート等を各自ご持参ください。
- 周りのお客様のご迷惑になりますので、エリア内ではテントや椅子を使用しないでください。（クッション可）
- 観覧エリア内で他のお客様のご迷惑になる行為を発見した場合は、ご退場いただくことがあります。
- 雨天決行の際、傘の利用は他のお客様のご迷惑になるためご遠慮いただき、レインコート等をご持参ください。
- 風向きにより花火の燃えカスが落ちてくる場合があります。衣類等の損傷について、主催者及びさいたま観光国際協会は一切の責任を負いかねます。
- 木などの障害物により一部花火が見えづらい場合がございます。
- 有料エリア内は火気厳禁（禁煙）、ペットはゲージに入れても同伴不可となります。
- 三脚を使用する際は、周りの人の迷惑にならない高さ（座った目線の高さが上限）でご使用ください。
- ドローンの使用は禁止しております。
- 有料エリア内は土のグラウンドのため、雨天等の場合は地面等に水たまりがある場合があります、足元がぬかるんでいることが想定されますので、ご了承のうえお買い求めください。
- 駐車場のご用意はありません。公共交通機関で会場までお越しください。
- 近隣の商業施設等への駐車は絶対におやめください。

(3)購入・キャンセル及び再発行

- 未成年者の方は事前に親権者など法定代理人の同意を得た上でお申し込みください。
- 本券はいかなる場合もキャンセル及び再発行はできません。
- インターネット販売によるチケット購入はクーリングオフ対象外となります。
- お知り合いと購入が重なってしまった場合も購入後のキャンセルは不可となります。
- 受付完了後、注文内容をメールでご案内します。「tstar.jp」からのメールを受信できるよう、お申し込み前にドメイン指定の設定を必ずお願いいたします。

(4)払い戻し

- 本花火大会は雨天決行です（荒天の場合のみ中止）。花火大会が決行された場合は、いかなる理

有料観覧エリア拡大図

