

注意事項

(1)開催発表時刻

- 天候による開催可否の発表時刻は当日13時00分です。
さいたま市公式観光サイト VISIT SAITAMA CITYにてご確認ください。
URL : <https://visitsaitamacity.jp/events/28>

(2)有料観覧席をご利用にあたっての注意事項

(各シート共通)

- 当日の受付場所を事前にご確認の上、ご来場ください。受付場所詳細は下記図面をご覧ください。
- 受付開始時間は、17時30分～となります。
- 会場内は混雑により携帯電話が繋がりにくくなる可能性があります。必ず皆様お揃いの上、受付にお越しください。お揃いでない場合、受付をすることはできません。
- チケットは1区画につき1枚しか発券されませんので、ご注意ください。
- 当日受付時に配布するリストバンド（人数分）は有料観覧席ご利用者様であることを識別するため、必ず着用してください。リストバンドの着用が確認できない場合、指定区画内へはご入場いただけません。受付後リストバンドの追加はできません。
- 有料エリア内は自由席となります。受付でお渡しするレジャーシートをお好きな区画に敷いてご観覧ください。

<区画平米>

ペアーシート：2名想定（奥行1.5m×幅1.2m）

グループシート：4名想定（奥行1.8m×幅1.8m）

- 区画内に収まる場合、想定定員数を超えてもご入場いただけます（お子様含め1～2名まで）。ただし、他のお客様にご迷惑となる場合は、この限りではありませんので、区画平米を事前にご確認ください。
- 周りのお客様のご迷惑になりますので、区画内ではテントや椅子を使用しないでください。（クッション可）
- 指定区画外での観覧、立ち見など他のお客様のご迷惑になる行為を発見した場合は、ご退場いただくことがあります。
- 雨天決行の際、傘の利用は他のお客様のご迷惑になるためご遠慮いただき、レインコート等をご持参ください。
- 風向きにより花火の燃えカスが落ちてくる場合があります。衣類等の損傷について、主催者及びさいたま観光国際協会は一切の責任を負いかねます。
- 木や建築物などの障害物により一部花火が見えづらい場合がございます。
- 有料席エリア内は、火気厳禁（禁煙）、ペットはゲージに入れても同伴不可となります。
- 三脚を使用する際は、周りの人の迷惑にならない高さ（座った目線の高さが上限）でご使用ください。また、通路などの自席（区画）以外の場所に移動して撮影する行為は絶対にやめてください。スタッフより注意喚起の上、ご退場いただく場合がございます。
- ドローンの使用は禁止しております。
- 有料エリア内は、雨天等の場合は地面に水溜りがある場合がございますので、ご了承のうえお買い求めください。
- 駐車場のご用意はありません。公共交通機関で会場までお越しください。

(3)購入・キャンセル及び再発行

- 未成年者の方は事前に親権者など法定代理人の同意を得た上でお申し込みください。
- 本券はいかなる場合もキャンセル及び再発行はできません。
- インターネット販売によるチケット購入はクーリングオフ対象外となります。
- お知り合いと購入が重なってしまった場合も購入後のキャンセルは不可となります。

- 受付完了後、注文内容をメールでご案内します。「tstar.jp」からのメールを受信できるよう、お申し込み前にドメイン指定の設定を必ずお願いいたします。

(4)払い戻し

- 本花火大会は雨天決行です（荒天の場合のみ中止）。花火大会が決行された場合は、いかなる理由に関わらず払い戻しは行いませんので、ご承知の上お申し込みください。
- 荒天等による中止の場合、払い戻し対象となりますので、さいたま市公式観光サイトVISIT SAITAMA CITYにて詳細をご確認ください。
- 払い戻し手続きについては、以下2点ご注意ください。
 - 払い戻し可能場所
お客様ご自身がチケットを発券された店舗のみで対応可能です。例えば、セブンイレブン大宮店で発券されたチケットをセブンイレブン浦和店等の他店舗で払い戻すことはできません。必ず発券した店舗と同一店舗において手続きをお願いします。
 - 払い戻し期間
令和7年8月4日(月) 10:00～令和7年8月12日(火) 23:59まで
- 期日を過ぎますと理由のいかなを問わず対応致しかねますのでご了承ください。

(5)転売禁止

- 有償での譲渡は禁止しています。

(6)有料席販売に関するお問い合わせ

(公社)さいたま観光国際協会（9:00～17:45／土日祝休み）

TEL：048-647-8339

FAX：048-647-0126

▼図面

