

平成22年度

社団法人 さいたま観光コンベンションビューロー

事業計画

基本方針

長引く不況やデフレ連鎖などの厳しい経済状況の下、政権交代が行われた国においては、観光立国の実現を今後の日本の成長戦略の柱として位置づけるべき最重要課題であると捉え、昨年12月に観光立国推進本部を設置した。

本市においては、本年3月に念願であった「さいたま市大宮盆栽美術館」がオープンする一方、これまでさいたま市の特長ある観光施設のひとつであった「ジョン・レノン・ミュージアム」が9月末で閉館が決まるなど、新たな展開を見せ始めている。今後は、「鉄道博物館」を核に、「大宮盆栽美術館」、さらに建設予定の「(仮称)岩槻人形会館」を中心に、更なる観光客の増加に向け、各地域に分散する施設のネットワークづくりと合わせ、受入体制の整備・来訪者支援としてボランティア団体などの充実が求められている。

観光面での新たな動きとして、岩槻観光タクシーが立ち上がり、民間による観光活性化、需要創出はますます高まっており、ビューローとしても広報PRなどで支援していくものである。

コンベンション事業では、昨年度から導入した助成制度を継続し、地域経済への波及効果を高められるよう、引き続き各種会議・展示会等の誘致を促進するとともに、スポーツコミッション設立に向けた検討を市と協働で進めていく。

広報面では、個人からの口コミによる情報伝達の影響が非常に増しつつあり、特にミニブログと呼ばれるソーシャルネットワーク等が急激に広がりつつある。これらの状況の変化に対応し、昨年度より運用を開始したツイッターアカウントを活用するとともに、合わせてイベント時などのリアルタイムな映像配信なども検討し、より瞬間的な情報発信を進めていき、観光客の誘致促進とさいたま市のシティプロモーションに活用していく。

また、組織面では、さいたま市の方針として掲げられている、外郭団体の統廃合に関する指針に基づき、財団法人さいたま市国際交流協会との統合を検討するとともに、新公益法人への移行も見据え、組織のあり方を検討していく。

以上、これらを中心に、既存事業においても更に効果的な実施に努めるとともに、特に自立経営に向けた収益性の増加を目指し、安定したビューロー経営基盤を確立し、ビューロー本来の目的である「さいたま市及びその周辺地域における観光・コンベンション事業の発展と普及をはかり、市民の文化の向上と地域社会の発展に寄与」を遂行するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体とも密接な連携を行い、事業の振興をはかる。

※用語

スポーツコミッション・・・地域活性化を主眼にスポーツ競技の地元誘致や観客の宿泊先手配など様々な企画、運営を行う組織

ソーシャルネットワーク・・・社会的ネットワークの構築の出来るサービス

ツイッター・・・・・・・・・・個々のユーザーがツイート「つぶやき」を投稿することで、ゆるいつながりが発生するコミュニケーション・サービス

本年度予定される主なコンベンション（通年事業については9ページ）

第26回関東商工会議所女性会連合会総会	(4/22～23 大宮ソニックシティ)
第38回日本血管外科学会総会	(5/20～22 大宮ソニックシティ他)
日本ジェネリック医薬品学会第4回学術大会	(6/11～13 大宮ソニックシティ)
全国私立保育園研究大会	(6/16～18 大宮ソニックシティ他)
コンクリート工学年次大会	(7/7～9 大宮ソニックシティ)
全国酪農青年女性酪農発表大会	(7/14～16 大宮ソニックシティ)
関東弁護士会連合会定期大会	(9/24～25 浦和ロイヤルパインズホテル)
FPフェア2010	(10/6～8 大宮ソニックシティ)
日本薬物動態学会第25回年会	(10/7～9 大宮ソニックシティ)
全国医師国民健康保険組合連合会	
第48回全体協議会	(10/8～10 浦和ロイヤルパインズホテル他)
第65回日本消化器内視鏡技師学会	(10/15～16 大宮ソニックシティ)
Heli Japan 2010	(10/31～11/2 大宮ソニックシティ)
民事介入暴力対策埼玉大会	(11/25～26 大宮ソニックシティ)
日本医学検査学会関東甲信地区大会	(11/27～28 大宮ソニックシティ)
関東地区学校事務研究大会埼玉大会	(1/27～28 埼玉会館他)
日本放射線技術学会	
第57回関東部会研究発表大会inさいたま	(2/5～6 大宮ソニックシティ)
全青司さいたま全国大会	(3/19～20 大宮ソニックシティ)

i 観光事業

(1) 観光振興事業 (12,386 千円)

地域観光行事への助成、支援

各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加

花の名所の維持管理

埼玉県物産観光展・日本園芸フェスティバル等への協力、出展

盆栽の普及・啓発活動

観光ボランティア団体との連携

(2) 観光物産振興事業

推奨土産品の広報及び販売経路の拡充

(3) 観光イベント事業 (66,617 千円)

岩槻城址公園桜まつり

さくら草まつり

大宮薪能

氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市

人形のまち岩槻朝顔市

浦和まつり (前夜祭・みこしパレード・音楽パレード・浦和おどり・南浦和会場)

与野夏祭り ※大宮夏まつりは平成20年度より実行委員会会計に一本化

クリーンさいたま釣りの祭典

十日市

(4) 観光に関する調査研究

既存の観光事業の分析・検証

地域観光情報の基礎データベースの整理、観光資源の調査

さいたま市観光振興ビジョン及びしあわせ倍増プラン2009実現に向けた協力

(5) 事務局受託事業

ばらまつり、大宮夏まつり (前夜祭・中山道まつり・スパークカーニバル・西口夏まつり)、さいたま市花火大会

ii コンベンション事業

(1) 誘致支援事業 (2,174 千円)

コンベンション主催者へのセールス活動
来客者に対する主要駅への歓迎看板の掲出
観光マップ、コンベンションバッグ等の提供
コンベンション開催準備資金貸付制度の実施
インターネットによるコンベンション情報の発信
コンベンション開催時における推奨土産品販売所の出店
産業観光、アトラクション情報等の提供及びシステムの拡充
飲食店ガイドの作成
推奨コンベンション弁当の周知
会場・観光地等の写真貸出システムの拡充
スポーツコミッション設立へ向けた検討への協力
その他コンサルティング

(2) I M E 出展事業 (670 千円)

国際ミーティングエキスポ「I M E 2 0 1 0」への出展

(3) 施設見学会事業 (446 千円)

コンベンション施設見学会（年1回）の開催

(4) 情報収集事業 (488 千円)

コンベンションデータ（顧客名簿・開催意向等）の管理及び更新
観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集

(5) 経済波及効果調査事業 (460 千円)

コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
個別コンベンション開催実績調査の実施

(6) コンベンション開催助成金制度の継続 (5,000 千円)

iii 広報宣伝事業

(1) 広報宣伝活動 (9,178 千円)

観光情報誌「Sai's (さいず)」の発行（年4回）
各種観光マップ・観光ガイドの発行
新聞・タウン誌、その他広告媒体による広報・宣伝の実施
旅行記者向け内覧会の実施（年2回）
市内宿泊施設での宿泊客向け観光情報の提供
ご当地グルメや、ご当地キャラクターなどのPR

(2) インターネットによるシティセールス (1,693 千円)

ホームページ「web S@i's (うえぶさいず)」による国内外への誘致・PR
ブログ「もぎたてさいたま情報」及びツイッター「@SaitamaCVB」による新鮮な観光情報の発信

iv 観光案内所運営事業

(1) 観光案内所等の管理運営 (18,767 千円)

大宮駅観光案内所 (JR大宮駅東西自由通路内)、さいたま新都心観光案内所 (JRさいたま新都心駅東西自由通路内)、浦和観光案内所 (JR浦和駅西口前) の運営

- ・観光案内業務
- ・各種パンフレット配布業務
- ・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

v 物品販売事業 (3,037 千円)

(1) 観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進

(2) 公共施設等における自動販売機の設置による来遊者へのサービス事業の推進

(3) その他、自主財源の確立に向けた取組

観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
チケットぴあ業務

vi その他

(1) 情報収集事業

観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
大都市観光協会連絡協議会への参加による情報交換

(2) 会員サービス事業

会員相互の交流の場の提供及び会員名簿の作成
功労者・優良従業員表彰制度の実施
会員ステッカーの配布

(3) 経営基盤強化、効率的な組織運営に関する検討

財団法人さいたま市国際交流協会との統合に向けた検討委員会の設置
公益法人制度改革に関連する新制度への移行検討

平成22年度 社団法人さいたま観光コンベンションビューロー一年間予定表

月	イベント関連	会議・セミナー等
4月	3-4 第34回岩槻城址公園桜まつり(岩槻区) 17-18 さくら草まつり'10(桜区18のみ・浦和区) 29 2010人形のまち岩槻流しびな(岩槻区) 29-5/9 日本園芸フェスティバル(中央区)	
5月	3-5 第27回大盆栽まつり(北区) 3-4 花と緑の祭典2010(北区) 3-4 埼玉B級グルメ決定戦&埼玉県物産観光展 (大宮区) 4-5 アグリフェスタ'10(緑区) 15-16 ばらまつり'2010(中央区) 21-22 第29回大宮薪能(大宮区) 29 第9回浦和うなぎまつり(浦和区)	未定 JCCBコンベンションビューロー 部会(金沢市) 下旬 理事会・評議員会
6月	30 茅の輪くぐりと植木草花市(大宮区)	観光情報誌 Sai's 夏号発行 中旬 総会 JCCB総会(東京)
7月	4 第14回人形のまち岩槻朝顔市(岩槻区) 9 大宮夏まつり「前夜祭」(大宮区) 16 浦和まつり「前夜祭」(浦和区) 17-18 与野夏祭り(中央区) 18 浦和まつり「第15回音楽パレード」「第34 回浦和おどり」(浦和区) 18 大宮夏まつり「中山道みやはらまつり2010」 (北区) 25 浦和まつり「第30回みこしパレード」 (浦和区) 25 浦和まつり「南浦和会場」(南区) 下旬 さいたま市花火大会(大宮地区) 31 大宮夏まつり「西口夏まつり」(大宮区)	大都市観光協会連絡協議会(仙台市)

8月	<p>1 大宮夏まつり「第23回スパークカーニバル」 (大宮区)</p> <p>1-2 大宮夏まつり「2010中山道まつり」(大宮区)</p> <p>6-7 大宮夏まつり「第39回大宮日進七夕まつり」 (北区)</p> <p>6-7 大宮夏まつり「第14回東大宮サマーフェスティバル」(見沼区)</p> <p>中旬 さいたま市花火大会(浦和地区)</p> <p>22 2010人形のまち岩槻まつり(岩槻区)</p> <p>28 大宮夏まつり「第40回指扇まつり大会」 (西区)</p> <p>下旬 さいたま市花火大会(岩槻地区)</p>	
9月	<p>4 第33回北浦和阿波おどり大会(浦和区)</p> <p>下旬 笹久保古式土俵入り(岩槻区)</p>	<p>観光情報誌 Sai's 秋号発行</p> <p>JCCBコンベンション実践セミナー (東京)</p>
10月	<p>上旬 咲いたまつり2010(中央区)</p> <p>17 第9回クリーンさいたま釣りの祭典(西区)</p> <p>30 第19回大正時代まつり(中央区)</p> <p>下旬 釣上の古式土俵入(岩槻区)</p>	<p>JCCBコンベンションビューロー部会 (鳥羽市)</p>
11月	<p>3 第46回人形供養祭(岩槻区)</p> <p>上旬 コラボさいたま2010(中央区)</p> <p>20-21 さいたま市農業祭(北区)</p>	
12月	<p>5 さいたま太鼓エキスパート2010(大宮区)</p> <p>10 十日市(大宮区)</p> <p>12 十二日まち(浦和区)</p> <p>未定 第20回国際ミーティングエキスポ 「IME2010」</p>	<p>観光情報誌 Sai's 冬号発行</p>
H23. 1月	<p>3 与野七福神めぐり・七福神行列(中央区)</p>	
2月	<p>26-3/27 第8回人形のまち岩槻まちかど雛めぐり(岩槻区)</p>	<p>コンベンション施設見学会</p>
3月		<p>観光情報誌 Sai's 春号発行</p> <p>理事会・評議員会・総会</p> <p>JCCBコンベンション実践セミナー (東京)</p>