平成24年度

社団法人 さいたま観光国際協会

事業計画

基本方針

「これまでの10年。これからの100年。」というキャッチフレーズで、さいたま市は平成23年度に誕生10周年を迎えた。東日本大震災、続く原発事故や電力不安など日本中に様々な面で大きな影響があった年であった。

観光事業においても、4月5月のイベントは中止や一部縮小しなければならないものが多かったが、6月以降は内容の一部変更や、震災支援などを行いながら無事開催することができた。

当協会も、平成14年のさいたま観光コンベンションビューロー発足から10年が過ぎ、さいたま市国際交流協会との合併により、新たな団体としてスタートすることとなる。

合併効果を最大限引き出すために、両団体の持つ人的資産を活用し、多文化共生社会の実現と、外客誘致による地域経済への波及を増大させるべく本格的に活動していく年度である。さらに、組織基盤を確立させ、新公益法人制度への移行への取組を推進するものである。

観光事業においては、食に関する取組として「(仮称)さいたまマルシェ」を新規事業として立ち上げるとともに、既存事業においても安全面等に最大限配慮しながら、市民の憩いの場としての演出とともに、訪問客増加に繋げていく。

コンベンション事業においては、助成金制度を活用しながら、引き続き各種会議・展示会等の誘致を促進する。

広報宣伝事業においては、ツイッターやFacebookなどのSNSを活用した旬な観光情報の配信を引続き継続、若い世代への情報発信に取り組んでいく。

スポーツコミッション事業においては、様々なスポーツイベントの誘致、支援とともに、新規事業としてウォーキングイベントを開催することにより、スポーツを通じた観光客の誘致を一層推進していく。

国際交流事業においては、国際交流センターを活用し、引き続き既存事業を通じ、さらに外国人支援を充実させるため、多言語生活情報誌ぷららの増刊、災害時の外国人市民に向けたボランティアの育成を行なう。

また、昨年から経済産業省中小企業庁の補助事業としてスタートした、さいたま市の伝統芸術である「大宮の盆栽」を海外に売り出すためのプロジェクト「大宮盆栽 JAPAN ブランド化プロジェクト」も23年度に戦略策定を終え、いよいよ24年度より、本格的なプロモーション活動、輸出へ向けた取組を開始する。

これらを中心に、自立経営に向けた収益性の増加を目指すとともに、安定した経営基盤を確立し、協会本来の目的である「さいたま市及びその周辺地域における観光、コンベンション事業及び国際交流、国際協力事業の振興を図り、文化向上と、多文化共生の社会づくりを促進し、地域社会の発展とともに、国際化に資する」を遂行するため、会員をはじめとして、行政機関並びに関係団体とも密接に連携し、事業の振興をはかる。

本年度予定される主なコンベンション

獣医麻酔外科循環器画像診断2012年春季合同学会	6月 9日～10日	大宮ソニックシティ
第27回日本老年精神医学会	6月21日～22日	大宮ソニックシティ
第48回日本周産期・新生児医学会学術集会	7月 8日～10日	大宮ソニックシティ
第18回日本心臓リハビリテーション学会学術集会	7月14日～15日	大宮ソニックシティ
第31回関東甲信越ブロック理学療法士学会	9月15日～16日	大宮ソニックシティ
第47回全国学童保育研究集会	10月 6日～ 7日	さいたまスーパーアリーナ他
第8回公益社団法人日本鍼灸師会全国大会 in Saitama	10月 7日～ 8日	大宮ソニックシティ
日本超音波医学会 関東甲信越大会第24回学術大会	10月20日～21日	大宮ソニックシティ
今 協同を拓く全国集会2012 in 埼玉	11月17日～18日	大宮ソニックシティ
SST普及協会 第17回学術集会 in 埼玉	12月 7日～ 8日	大宮ソニックシティ
第22回日本臨床内分泌代謝Update	1月18日～19日	大宮ソニックシティ

1 観光事業

(1) 観光振興事業 (10,670 千円)

地域観光行事への助成、支援

各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加

花の名所の維持管理

盆栽の普及・啓発活動

観光ボランティア団体との連携

(2) 推奨土産品認定事業

推奨土産品の広報及び販売経路の拡充

(3) 観光イベント事業 (85,670 千円)

岩槻城址公園桜まつり

さくら草まつり

大宮薪能

氷川神社の茅の輪くぐりと植木草花市

人形のまち岩槻朝顔市

浦和まつり (前夜祭・みこしパレード・音楽パレード・浦和おどり・(仮称)

ウラワミュージックフェスタ・南浦和会場)

与野夏祭り

さいたまマルシェ

十日市

(4) 観光に関する調査研究

既存の観光事業の分析・検証

地域観光情報の基礎データベースの整理、観光資源の調査

さいたま市観光振興ビジョン及びしあわせ倍増プラン2009実現に向けた協力

(5) 事務局受託事業

ばらまつり、大宮夏まつり (前夜祭・西口夏まつり・スパークカーニバル・中山道まつり)、さいたま市花火大会

2 コンベンション事業

(1) 誘致支援事業 (4,180 千円)

コンベンション主催者へのセールス活動の推進
観光マップ、コンベンションバッグ等の提供
インターネットによるコンベンション情報の発信
コンベンション開催時における推奨土産品販売所の出店
産業観光、アトラクション情報等の提供
コンベンション参加者ガイドの提供
推奨コンベンション弁当の周知
会場・観光地等の写真貸出システムの拡充
会議・レセプション等のユニークな会場の発掘・拡充
その他コンサルティング

(2) I M E 出展事業 (670 千円)

国際ミーティングエキスポ「I M E 2 0 1 2」への出展

(3) 施設見学会事業 (530 千円)

コンベンション施設見学会（年1回）の開催
埼玉大学との連携

(4) 情報収集事業 (366 千円)

コンベンションデータ（顧客名簿・開催意向等）の管理及び更新
観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集

(5) 経済波及効果調査事業 (386 千円)

コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
個別コンベンション開催実績調査の実施

(6) コンベンション開催助成金制度の実施 (7,000 千円)

3 広報宣伝事業

(1) 広報宣伝活動 (11,465 千円)

観光情報誌「さいたま市 Walker×Sai's (さいず)」の発行（年4回）
観光マップ「ポケナビさいたま」の発行
テレビ、新聞・タウン誌、Web等の取材対応
観光資源プレスツアーや海外メディア招聘事業の実施
ご当地グルメや、ご当地キャラクターなどのPR
スマートフォンアプリ開発に関する協力

(2) インターネットによるシティセールス (1,694 千円)

ホームページ「web S@i's (うえぶさいず)」及びブログ「もぎたてさいたま情報」による国内外への誘致・PR

Twitter「@SaitamaTIB」や Facebook ページなどソーシャルネットワークを活用した、観光情報の発信

(3) 大宮盆栽の普及啓発事業（特別会計 30,000 千円）

JAPAN ブランド化事業「大宮盆栽」海外展開事業の推進

海外販路拡大に向けた取り組み（検疫対応の開始、取引ルート確立等）
大宮盆栽ブランドのプロモーション（ロゴ作成、Web・ビデオ・パンフ等制作、展示会出展等）

国内産地とのネットワーク形成（バイヤー招聘等）

4 スポーツコミッション事業

(1) スポーツイベント誘致支援等事業（21,101 千円）

スポーツイベント主催者への大会等誘致活動

スポーツイベント主催者への大会等運営支援

スポーツ関連シンポジウム等の開催

インターネット及び各種広報媒体によるPR活動

スポーツイベントによる経済波及効果調査

スポーツ関連情報収集活動

その他コンサルティング業務

(2) ウォーキングイベント開催事業（11,700 千円）

（仮称）第1回さいたまーチ ～見沼ツデーウオーク～

(3) スポーツイベント開催助成事業（8,000 千円）

5 国際交流事業

(1) 国際推進事業（14,122 千円）

多言語生活相談の実施

多言語（英語、中国語、韓国・朝鮮語）生活相談による在住外国人への生活支援

ボランティア（通訳・翻訳、ホストファミリー、イベント）派遣事業

日本語支援事業

在住外国人のための日本語教室「にほんごのへや」の実施（毎週金曜日（第5週は休み））

・国際交流センター（午前保育付・子ども・夜一般）

・大宮教室（大宮区役所内）（午前保育付）

ぶらら（多言語生活情報誌）発行事業（日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語 各言語年5回）

国際友好フェア2012の実施（花と緑の祭典2012）

第11回外国人による日本語スピーチ大会の実施

姉妹都市交流事業（スポーツ少年団派遣事業）

- ・ サッカー少年団派遣（トルーカ市、ハミルトン市）派遣時期：7月～8月
- ・ 野球少年団派遣（リッチモンド市） 派遣時期：7～8月

筆耕翻訳事業

国際ふれあいフェア 2012 の実施

(2) 国際交流事業（9,078 千円）

情報誌発行事業（年4回）

防災ボランティア養成事業

災害時の外国人支援のため、防災ボランティア養成講座の実施

ユース・次世代養成事業

日本語ボランティア養成事業

日本語国際センター交流事業（年2回）

国際交流サロン交流会

- ・ 「はじめましての会」の実施（年2回）
- ・ 「着物着付け体験」の実施

ホームビジット事業

埼玉大学等の留学生と日本人家庭での交流を実施

語学講座の実施（前後期計8講座）

サロン企画事業

- ・ ミニ講座（年10回）
- ・ サロンスペースでの展示の実施（通年）
- ・ 「おしゃべりサロン」（英語、中国語、スペイン語、韓国語、日本語）の実施（月2回）

子育て支援事業

外国人市民の子育て支援のため「ぷらっとあそぼうドットg」の実施（毎月第2土曜日）

姉妹都市交流支援事業

姉妹・友好都市を紹介する講座の実施

コムナーレ連携事業（年3回）

(3) 国際協力事業（326 千円）

国際協力活動を行っている団体（さいたま市国際 NGO ネットワーク、JICA（国際協力機構）、オイスカ等）との連携事業の実施

6 観光案内所運営事業

(1) 観光案内所等の管理運営 (18,457 千円)

大宮駅観光案内所 (J R 大宮駅東西自由通路内)、さいたま新都心観光案内所 (J R さいたま新都心駅東西自由通路内)、浦和観光案内所 (J R 浦和駅西口前) の運営

- ・観光案内業務
- ・各種パンフレット配布業務
- ・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

7 物品販売事業 (4,169 千円)

(1) 観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進

(2) 公共施設等における自動販売機の設置による来遊者へのサービス事業の推進

(3) その他、自主財源の確立に向けた取組

観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
チケットぴあ業務

8 その他

(1) 情報収集事業

観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
大都市観光協会連絡協議会及び国際会議観光都市連絡協議会への参加による情報交換

(2) 会員サービス事業

会員相互の交流の場の提供及び会員名簿の作成
功労者・優良従業員表彰制度の実施
会員ステッカーの配布
会員特典内容の拡充

(3) 経営基盤強化、効率的な組織運営に関する検討

公益法人制度改革に関連する新制度への移行準備

平成24年度 社団法人さいたま観光国際協会年間予定表

月	イベント関連	会議・教室・セミナー等
4月	3/31-4/1 第35回岩槻城址公園桜まつり(岩槻区) 21-22 さくら草まつり'12(桜区22のみ・浦和区) 22 アートフルゆめまつり2012(大宮区) 29 人形のまち岩槻流しびな(岩槻区)	
5月	3-5 第29回大盆栽まつり(北区) 3-4 花と緑の祭典2012(国際友好フェア2012)(北区) 4-5 アグリフェスタ'12(緑区) 19-20 ばらまつり2012(中央区) 19 第11回浦和うなぎまつり(浦和区) 25-26 第31回大宮薪能(大宮区)	未定 JCCB コンベンションビューロー部会(郡山市) 28-6/3 フロリアード出展(オランダ/フェンロー) 下旬 地域国際化協会連絡協議会総会 下旬 理事会・評議員会
6月	30 茅の輪くぐりと植木草花市(大宮区)	観光情報誌夏号発行 中旬 総会 JCCB 総会(東京) SSC 総会
7月	1 第16回人形のまち岩槻朝顔市(岩槻区) 6 大宮夏まつり「前夜祭」(大宮区) 13 浦和まつり「前夜祭」(浦和区) 14-15 平成24年度与野夏祭り(中央区) 15 浦和まつり「第17回音楽パレード」「第36回浦和おどり」(浦和区) 15 ウラワミュージックフェスタ(浦和区) 15 大宮夏まつり「第21回中山道みやはらまつり2012」(北区) 22 浦和まつり「第32回みこしパレード・渡御」(浦和区) 22 浦和まつり「南浦和会場 第9回浦和よさこい」(南区) 下旬 さいたま市花火大会(大宮地区) 31 大宮夏まつり「西口夏まつり」(大宮区)	大都市観光協会連絡協議会(北九州市)

8月	<p>1 大宮夏まつり「第25回スパークカーニバル」 (大宮区)</p> <p>1-2 大宮夏まつり「2012中山道まつり」(大宮区)</p> <p>3-4 大宮夏まつり「第16回東大宮サマーフェスティバル」(見沼区)</p> <p>6-7 大宮夏まつり「第41回大宮日進七夕まつり」 (北区)</p> <p>中旬 さいたま市花火大会(浦和地区)</p> <p>下旬 2012人形のまち岩槻まつり(岩槻区)</p> <p>下旬 さいたま市花火大会(岩槻地区)</p> <p>25 大宮夏まつり「第42回指扇まつり大会」 (西区)</p>	
9月	<p>1 第34回北浦和阿波おどり大会(浦和区)</p> <p>16 笹久保の古式土俵入(岩槻区)</p>	<p>観光情報誌秋号発行</p> <p>JCCB コンベンション実践セミナー(東京)</p> <p>Crespi Cup 出展(イタリア/ミラノ)</p>
10月	<p>27 第21回大正時代まつり(中央区)</p> <p>21 釣上の古式土俵入(岩槻区)</p> <p>未定 国際ふれあいフェア(浦和区)</p>	<p>JCCB コンベンションビューロー部会 (富士市)</p> <p>SSC シンポジウム</p>
11月	<p>3 第48回人形供養祭(岩槻区)</p> <p>9-11(予定) コラボさいたま2012(中央区)</p> <p>中旬 さいたま市農業祭(北区)</p> <p>24-25 さいたマルシェ</p> <p>24-25 (仮称) 第1回さいたまマーチ ～見沼ツアーウオーク</p>	
12月	<p>上旬 さいたま太鼓エキスパート2012(大宮区)</p> <p>10 十日市(大宮区)</p> <p>11-12 第22回国際ミーティングエキスポ「IME2012」</p> <p>12 十二日まち(浦和区)</p>	
H25. 1月	<p>3 与野七福神めぐり・七福神行列(中央区)</p> <p>下旬 外国人による日本語スピーチ大会(浦和区)</p>	
2月	<p>中旬-3/中旬 第10回人形のまち岩槻まちかど雛めぐり(岩槻区)</p>	<p>コンベンション施設見学会</p>
3月		<p>上旬 関東地域国際化連絡協議会</p> <p>観光情報誌春号発行</p> <p>理事会・評議員会・総会</p> <p>JCCB コンベンション実践セミナー(東京)</p>