

2025.11.1～2026.2.28

＼秋冬に行きたい！／秩父×川越×さいたま 3市周遊スタンプラリー よくあるご質問

Q アプリのダウンロードは必要ですか？

A 本スタンプラリーへの参加にはアプリのダウンロードは不要ですが、参加前に子どもとお出かけ情報サービス「いこーよ」の会員登録が必要となります。

Q 参加費はかかりますか？

A 無料です。ただし、スマートフォンの通信料や交通費等は参加者の負担となります。
また、一部の施設（博物館ほか）によっては入館料がかかる場合があります。

Q 参加に年齢制限はありますか？

A スタンプラリー参加については年齢制限は設けておりません。
ただし、酒類の賞品へのご応募は20歳以上の参加者様とさせていただきます。

Q GPSでスタンプを取得できなかった場合は？

A まずは以下をご確認ください。

■位置情報の許可設定を確認する

iPhone：設定＞プライバシーとセキュリティ＞位置情報サービス＞ブラウザを選択
＞許可設定をする

Android：設定＞位置情報(セキュリティと位置)＞ブラウザを選択＞許可設定をする

■指定チェックイン地点の半径50m以内に滞在しているか確認する

それでもなおGPSでのスタンプ取得ができない場合は、お手数ですが施設窓口にてお声がけください。スタンプ取得用のQRコードをご案内いたします。

Q スタンプを取得したのにラリー画面に反映されません。

A まずはsafariかChromeのブラウザで開いているかご確認ください。

それでもなおGPSでのスタンプ取得ができない場合は、お手数ですが施設窓口にてお声がけください。スタンプ取得用のQRコードをご案内いたします。

Q スタンプを取得したのに履歴が0になってしまいました。

A ブラウザのシークレットモードやプライベートモードで使用すると、スタンプが消失する可能性やデータ復旧ができない可能性がありますのでご注意ください。

※また、iPhoneの場合、コントロールセンターにあるデフォルトのコードスキャナーを使用すると、スタンプデータが消えてしまうのでご注意ください。

Q スマートフォンが無くてもスタンプの取得は可能ですか？

A 本スタンプラリーはGPS搭載のスマートフォンでご参加いただけます。フィーチャーフォン（ガラケー）やPHS等の端末ではご参加いただけませんのでご注意ください。

なお、対象ブラウザについてはiOS 13以降およびAndroid 10以降のOSバージョンでの動作を保証しています。

safariもしくはChromeご利用ください。SNSアプリやコードスキャナー内のwebビューで使用すると開けない、スタンプが消失する可能性があります。

Q 1日に取得できるスタンプ数に制限はありますか？

A 特に制限はございません。

Q 抽選と賞品発送はいつですか？

A 2026年2月28日(土)のスタンプラリー終了以降、抽選を行い、2026年3月末ごろまでを目処に当選者に賞品を発送させていただきます。当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。ただくほか、発送先は日本国内に限らせていただきます。

Q いくつかの賞品に応募したいのですが、可能ですか？

A 可能です。スタンプ個数の条件を満たしていれば複数の賞品にご応募いただけます。

その他、お問い合わせについて

上記のほか、ラリー画面に掲載の注意事項をご参考いただいてもご不明な点がございましたら、お手数ですが下記URLの「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

<https://forms.gle/uTwSBhGp2kBEZt6a7>

