

令和4年度 公益社団法人さいたま観光国際協会事業報告書
(令和4年4月1日から令和5年3月31日現在)

1 設立目的及び概況

(1) 設立目的

さいたま市及びその周辺地域における観光、コンベンション事業及び国際交流、国際協力事業の振興を図り、文化向上と、多文化共生の社会づくりを促進し、地域社会の発展とともに、国際化に資することを目的とする。

(2) 概況

① 設立年月日

平成3年4月6日

(平成25年10月1日公益社団法人へ移行)

② 基本財産

2億2,020万円

③ 実施事業

- ・内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝
- ・観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供
- ・観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興
- ・国際交流、国際協力に関する多文化共生事業
- ・国際交流センター、観光案内所その他関連施設等の管理及び運営
- ・その他この法人の目的を達成するために必要な事業

2 役員等の状況

(1) 役員等の人数 (令和5年3月31日現在)

会長	1人
副会長	2人
専務理事	1人
常務理事	2人
理事	23人
監事	3人

(2) 理事・監事

① 事業年度中の理事・監事の異動は、次のとおりである。

異動年月日	役職	氏名	異動事項
令和4年6月27日	副会長	中村 裕二	辞任
令和4年6月27日	理事	新井 康裕	辞任
令和4年6月27日	理事	宮城 利久	辞任
令和4年6月28日	理事	千枝 直人	辞任
令和4年6月28日	副会長	飯澤 展明	就任
令和4年6月28日	理事	大場 善幸	就任
令和4年6月28日	理事	齊藤 政春	就任
令和4年6月28日	理事	緑川 清士	就任
令和4年6月28日	理事	矢口 敦彦	就任

② 令和5年3月31日現在の理事・監事は次のとおりである。

役職	氏名	就任年月日
会長（代表理事）	筑波 伸夫	令和元年6月24日
副会長（代表理事）	池田 一義	令和2年6月22日
副会長	飯澤 展明	令和4年6月28日
専務理事	岡村 彰	令和2年6月22日
常務理事	中島 マリ子	令和元年6月24日
常務理事	阿久津 基	令和3年6月23日
理事	新井 久夫	平成28年6月20日
理事	泉名 宣男	平成26年6月27日
理事	岩渕 均	平成25年6月24日
理事	大場 善幸	令和4年6月28日
理事	大森 好治	令和元年6月24日
理事	金子 義人	平成26年6月27日
理事	久世 晴雅	平成25年6月24日
理事	桑原 一男	令和元年6月24日
理事	小宮 康一郎	令和元年6月24日
理事	齊藤 政春	令和4年6月28日
理事	坂井 貴文	令和2年6月22日
理事	染谷 典子	令和元年6月24日
理事	大郷 恒吉	平成29年6月20日
理事	高橋 三男	平成25年6月24日

理事	中村 隆志	平成27年6月23日
理事	橋本 和久	平成25年6月24日
理事	濱野 博美	平成25年6月24日
理事	東角井 真臣	平成25年6月24日
理事	日野 俊彦	平成25年6月24日
理事	本田 秋満	平成25年6月24日
理事	緑川 清士	令和4年6月28日
理事	矢口 敦彦	令和4年6月28日
理事	山崎 均	平成29年6月20日
監事	荒井 伸夫	平成25年6月24日
監事	井原 實	平成25年6月24日
監事	鈴木 孝	平成25年6月24日

3 会員数の状況

種 類	前年度末	R5. 3. 31現在	増減	備考
正会員 (内法人・団体会員)	844 (743)	859 (763)	(15) (20)	法人・団体 入会55 退会35
(内個人会員)	(101)	(96)	(△5)	個人 入会3 退会8
賛助会員	208	198	(△10)	入会18 退会28

4 理事会及び総会の開催

(1) 理事会

開催日時	議決事項等
令和4年5月31日 (第1回理事会)	(議題) 議案第1号 令和3年度 事業報告について 議案第2号 令和3年度 決算報告について 議案第3号 理事の選任について 議案第4号 諸規則の一部を改正する規則の制定について 議案第5号 中期計画の策定について

	議案第6号 功労者表彰の選考について 議案第7号 令和4年度定時総会の日程等について
令和4年6月28日 (第1回臨時理事会)	(議題) 議案第8号 副会長の互選について
令和5年3月22日 (第2回理事会)	(報告事項) 令和4年度事業執行状況について 諸規則の一部を改正する規則の制定に関する会長専決事項について (議題) 議案第9号 令和5年度 事業計画について 議案第10号 令和5年度 収支予算について 議案第11号 諸規則の一部を改正する規則の制定について

(2) 総会

開催日時	議決事項等
令和4年6月28日 (定時総会)	(報告事項) 令和3年度事業報告について (議題) 議案第1号 令和3年度 決算報告について 議案第2号 理事の選任について 議案第3号 諸規則の一部を改正する規則の制定について

5 職員の状況

令和5年3月31日現在の職員の状況は、次のとおりである。

区分	事務局長	課長/ 所長/ 副参与	課長・ 所長補 佐/主幹	係長/ 主査	主任	主事	契約・ 臨時・ 嘱託	合計
事務総括	1							1
総務課		1					1	2
総務係			1	3				4
SSCへ出向		1		2				3
観光事業課		1						1
イベント事業係			2	1	2	3		8
MICE推進係				2				2

誘客事業係				(1)	1	1	1	3
国際交流センター		1		1			6	8
観光案内所							15	15
合計	1	4	3	9	3	4	23	47

※ 誘客事業係係長・主査はMICE推進係と兼務

6 事業の実施状況等

事業の実施状況

【公益目的事業】

(1) 観光等振興事業（公益目的事業1）

■ イベント事業

① 主催事業

事業名	コロナ禍での開催状況	開催日等	入れ込み等
さくら草まつり	浦和駅東口駅前市民広場にて縮小開催。さくら草公園ライブカメラ設置	4月16日（土）・17日（日）	約2,200人
大宮薪能	氷川神社境内舞殿にて有観客開催	5月27日（金）・28日（土）	1,391人
人形のまち岩槻朝顔市	規模を縮小して実施	7月3日（日）	約500人 販売数400鉢
与野夏祭り	渡御は中止、御輿展示等	7月上旬～中旬	
浦和まつり前夜祭	中止		
浦和まつり中山道会場 音楽パレード・浦和おどり	パレード中止。テレビ埼玉の番組で各小学校・おどり団体のパフォーマンスを放送。		
みこし渡御	渡御中止。各町内にてみこしの展示及びお囃子の披露を実施。	7月～8月	
さいたまるしえ in さいたまクリテリウム	飲食エリアを区切って縮小開催	11月5日（土）・6日（日）	約62,000人
十日市	露店は出店数縮小	12月10日（土）	約250,000人

十二日まち	神社境内、調公園のみ実施	12月12日（月）	約80,000人
岩槻城址公園桜まつり	ライブカメラ設置	3月25日（土）・ 26日（日）	約1,000人

② 事務局受託事業

事業名	コロナ禍での開催状況	開催日等	入れ込み等
ばらまつり	まつり期間を長くし、バラのPR等として縮小開催。ライブカメラ設置	5月16日（月）～ 22日（日）	約5,000人
大宮夏まつり 西口夏まつり	（通常イベント中止） 子供夏まつりひろば（桜木駐車場）	8月27日（土）	
スパークカーニバル	御輿展示	7月中旬～8月下旬	
中山道まつり	山車・御輿展示	7月下旬～8月上旬	
さいたま市花火大会	無観客で実施（大和田、東浦和、岩槻、大宮けんぽグラウンド） YouTubeで放映	2月28日まで配信 打上日 8月23日（火）	視聴回数 46,451回

■MICE誘致事業

① 誘致支援事業

- ・コンベンションキーパーソンへのセールス活動の推進
- ・観光、アトラクション情報等の提供
- ・観光マップ、コンベンションバッグ等の提供
- ・観光マップ7件・4,350部、観光ガイドブック5件・1,150部、コンベンション不織布バッグ3件・620枚、ビニールバッグ8件・4,580枚
- ・会場・観光地等の写真貸出
- ・インターネットによるコンベンション情報の発信・拡充
- ・会議・レセプション等のユニークな会場の発掘・拡充

② 情報収集事業

- ・コンベンションデータ（顧客名簿・開催意向等）の管理及び更新
 - ▶各種情報をデータベース化し、効率的にセールス活動が行えるよう管理・

更新を行った。

- ・観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集
- ③ 経済波及効果調査事業
 - ・コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
 - ▶令和3年度における年間開催件数を調査し、コンベンション事業に対する行政及び民間の理解と協力を働きかけるため、年間経済波及効果報告書の基礎資料を作成した。
- ④ コンベンション開催助成金制度
 - ▶コロナの影響が続きオンライン開催へ変更となったコンベンションもあったが、現地開催されたコンベンションもあり、3件3,350,000円を助成した。
 - ▶ハイブリッドコンベンション開催助成金、大規模国際コンベンション開催助成金についても、コロナの影響が続いておりHPで募集を行ったが申請はなかった。

■誘客事業

- ① 広報宣伝活動
 - ・広報誌・Web上での観光プロモーションの実施
 - ▶さいたま市観光ガイドブックの制作（市観光国際課と共同）100,000部
 - ・動画・Webでの街歩きコースの紹介
 - ▶「さいたま歩きが楽しくなる見るガイドブック」Webページ・動画更新
 - ▶シェアサイクルでめぐるさいたま市東エリア/夏の日進駅周辺コース/浦和駅東口周辺コース
 - ・テレビ、新聞・タウン誌、Web等の取材対応（76件）
 - ・ご当地グルメなどの紹介
 - ▶東北新幹線開業40周年×大宮ナポリタン コラボ企画（記念コースター作成やPR）
 - ▶上越新幹線開業40周年×大宮ナポリタン コラボ企画（スタンプラリー台紙作成やPR）
 - ▶スタミナラーメン サイトページへ市内店舗の追加掲載
 - ・大宮盆栽プロモーション（Facebookフォロワー97,996人）、海外からの訪問受け入れ
 - ・ヨーロッパ盆栽大会（6月17日（金）～19日（日） ドイツ）で海外盆栽愛好家との交流及び大宮盆栽PR
 - ・JR東日本大宮支社社員研修への協力（英会話講座や盆栽村案内）9月21日（水）
 - ・秩父・川越観光協会との連携事業

「秩父×川越×さいたま 3市周遊スタンプラリー」を実施 1月1日(日・祝)
～2月28日(火)

- ・各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加
 - ▶そびあ観光PR出展 6月3日(金)～15日(水)
 - ▶大宮公園大搔掘まつり 11月3日(木・祝)・4日(金)
 - ▶SAITAMA トラベルマート 12月8日(木) 紀尾井カンファレンス
 - ▶埼玉県香港市場向けプロモーション事業 第2回新春セミナー 2月20日(月) オンライン
 - ・Bibliイベントホールを活用した観光PRやワークショップ等の開催
 - ▶さいたま市観光PR 4月9日(土)、9月1日(木)、10月23日(日)
 - ▶大宮薪能ポスター展示 5月11日(水)～17日(火)
 - ▶農産マルシェ 6月5日(日)、11月23日(水・祝)(with盆栽展示・ワークショップ)
 - ▶2022中山道まつり御輿展示 7月30日(土)～8月6日(土)
 - ▶岩槻フェスタ 9月9日(金)～11日(日)
 - ▶Bibli 1周年記念イベント 12月18日(日)
 - ▶浦和フェスタ 2月12日(日)
 - ・さいたま市観光地図の改訂 70,000部
- ② インターネットによるシティセールス
- ・日本語公式Webサイト、多言語公式Webサイト(Saitama City near Tokyo Visitors Guide)及びブログ「もぎたてさいたま情報」による国内外への誘致・PR(3,641,048ページビュー)
 - ・Twitter、Facebook、Instagramなどソーシャルネットワークを活用した観光情報の発信(フォロワー Twitter 12,688人、Facebook 3,607人、Instagram 2,064人)
- ③ 観光振興事業
- ・地域観光振興事業・団体等への助成、支援(22団体)
 - ・花の名所の維持管理及び整理
 - ・観光ボランティア団体との連携(3団体)
 - ・さいたま市の東日本連携事業への協力(東日本連携推進会議の運営に関すること)

■観光案内所運営事業

① 観光案内所等の管理運営

大宮観光案内所(JR大宮駅東西自由通路内)、さいたま新都心観光案内所(JRさいたま新都心駅東西自由通路内)、浦和観光案内所(アトレ浦和内)、

岩槻観光案内所（東武岩槻駅自由通路内）の運営

・観光案内業務 令和5年3月31日現在の案内件数

	浦和	さいたま新都心	大宮	岩槻	合計
来所	26,690	24,645	39,116	18,812	109,263
電話	1,205	148	401	257	2,011
合計	27,895	24,793	39,517	19,069	111,274
前年比	184.1%	123.7%	50.7%	135.4%	87.5%
外国人	22	106	1,167	114	1,409

・各種パンフレット配布業務

・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

(2) 多文化共生、国際相互理解促進事業（公益目的事業2）

■国際交流事業

① 国際推進事業

・多言語生活相談

相談言語	相談日	相談件数
中国語	毎週火曜日	19件
英語	毎週水曜日	17件
韓国・朝鮮語	毎週木曜日	4件
日本語（簡易生活相談）	毎週月曜日～木曜日	210件

・ボランティア派遣事業

ボランティア区分	登録者数	依頼数
通訳・翻訳ボランティア	691人 21言語延べ843人	通訳18人 翻訳103人
ホストファミリー	353家庭	13家庭
IECボランティア	登録者実数1,192人	249人

・外国人への日本語支援事業及び日本語支援の総合調整会議等の対応

▶外国人への日本語支援事業

	学習者	要保育児	スタッフ等	参加者計
総数	2,418人	14人	2,423人	4,855人
コース別内訳				
浦和昼	742人	14人	934人	1,690人
浦和（子ども）	337人	---	351人	688人
浦和夜（一般）	762人	---	595人	1,357人
大宮昼	577人	0人	543人	1,120人

- ▶日本語支援の総合調整会議等の対応（地域日本語教育体制整備事業）
- ▶総括コーディネーターの配置

会議等名	実施日
地域日本語教育推進に係る総合調整会議	7月26日(火)、3月7日(火)
さいたま市地域日本語ボランティア教室連携会議	10月26日(水)、3月23日(木)
地域日本ボランティア教室巡回	6月23日(木)、10月11日(火)

- ・外国人市民に向けた地域・生活情報の提供
 - ▶多言語生活情報誌「ぷらら」5言語(日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語)81号：6月、82号：7月、83号：9月、84号：12月、85号：3月 計11,725部発行
- ・国際友好フェア
 - ▶コロナの影響のため中止。過去の開催内容やボランティアの活動動画を作成しホームページにて紹介
- ・国際ふれあいフェア
 - ▶10月9日(日) 浦和駅東口駅前市民広場 参加団体12(10の国と地域)来場者約3,500人
- ・外国人による日本語スピーチ大会
 - ▶2月4日(土) 浦和コミュニティセンター多目的ホール 発表者10人 来場者約200人
- ・姉妹友好都市交流支援 スポーツ少年団派遣 コロナの影響のため中止

行事名	開催日	相手国・都市名	参加者
オンライン交流会	8月21日(日)	メキシコ合衆国トルーカ市	さいたま市10人 トルーカ市11人
	11月16日(水)	アメリカ合衆国リッチモンド市	さいたま市5人 リッチモンド市2人

- ・市民訪問団派遣 中華人民共和国・鄭州市 コロナの影響のため中止
- ・オンライン交流など、新たな国際推進事業の実施

行事名	開催日	相手国・都市名	参加者
オンライン交流会	6月8日(水)	カナダ・ナナイモ市	さいたま市10人 ナナイモ市4人
	8月10日(水)	カナダ・ナナイモ市	さいたま市10人 ナナイモ市4人
	11月29日(火)	カナダ・ナナイモ市	さいたま市12人 ナナイモ市4人

- ・ホームページ、Twitter等を利用した発信の強化 Twitterフォロワー368人

② 国際交流事業

- ・国際交流センター情報誌発行 IEC News 4回発行（6月、9月、12月、3月）各号2,500部
- ・ボランティア養成講座
 - ▶9月4日（日） さいたま市総合防災訓練 参加者14人
 - ▶10月9日（日） 防災情報紹介in国際ふれあいフェア 来場者74人
 - ▶11月26日（土）観光ガイドを体験してみよう 参加者40人
- ・ユース国際ボランティア
 - ▶8月7日（日） 世界を知ろう、ユースミニ講座（アルゼンチン編）参加者22人
 - ▶3月4日（土） ゲームやワークショップで世界を知ろう 参加者42人
- ・次世代育成セミナー 3月19日（日）オリジナル扇子を作ろう 参加者10人
- ・日本語国際センター研修生との交流
 - ▶10月6日（木） 国際交流基金日本語国際センター 参加者69人
- ・国際交流会 はじめましての会 コロナの影響のため中止
 - ▶着物着付け体験会 1月8日（日） 氷川の杜文化館 参加者45人
- ・日本語ボランティア養成講座

講座名	日程	会場	受講者
特別講座	4月23日（土）	浦和コミュニティセンター	58人
入門編_浦和会場	10月15日（土）・22日（土）・29日（土）	浦和コミュニティセンター	各回52人
入門編_大宮会場	1月14日（土）・21日（土）・28日（土）	レイボックホール	各回48人
実践編_3コース	3月11日（土）	オンライン	39人

- ・ホームビジット 11月26日（土） 留学生10人、ホストファミリー5家庭
- ・異文化交流のための語学講座

講座名	日程	会場	受講者
CIRによる語学講座-英会話中級	9月2日（金）～10月7日（金）全5回	オンライン	各回10人
CIRによる語学講座-英会話中級	2月17日（金）～3月24日（金）全5回	オンライン	各回6人
大韓民国・水原市市民との語学交流	6月30日（木）～10月6日（木）全5回	オンライン	各回さいたま市13人

			水原市12人
--	--	--	--------

- ・ぷらっとサロン企画事業
 - ▶ミニ講座・サロン展示 4回開催 参加者合計113人
 - ▶おしゃべりサロン 英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、中国語、ロシア語、日本語 参加者合計1,145人
- ・外国人市民への子育て支援 12月10日（土）多文化体験ひろば 事業協力と当日運営業務に参画
- ・コムナーレ各施設との連携事業
 - ▶9月17日（土） 市民活動はじめての一步 ボランティア活動の事例発表
 - ▶3月4日（土） ユース交流会 参加者42人
- ③ 国際協力事業
 - ・さいたま市国際NGOネットワーク等、国際協力団体との連携事業
 - ▶2月11日（土・祝） わくわくグローバルフェスタ2023 参加者45人

【収益事業等】

（1）物品販売事業

① 推奨土産品認定事業

- ・推奨土産品の選定（55品目）、品評会の開催（金賞7品目選定）、広報及び販売経路の拡充
（販売：会員向けセミナー、日暮里道灌まつり、十日市、市健康マイレージ）

② 観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務

（売上収入291万円[146%]、販売手数料85万円[318%]）

③ その他、自主財源の確立に向けた取組

- ・観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進

（2）その他

① 情報収集事業

- ・観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
- ・大都市観光協会連絡協議会（熊本市）へ参加し情報交換

② 会員サービス事業

- ・会員拡大セールス活動（入会案内パンフレット・セールスグッズ作成配布）及び会員フォロー活動（セールス60件、フォロー18件）
- ・会員向けセミナーの開催（9月13日（火））及び会員名簿の作成

③ 安全衛生管理事業

- ・全職員を対象にしたストレスチェック等による職員の健康管理