

事業報告

令和5年度 公益社団法人さいたま観光国際協会事業報告書

(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

1 設立目的及び概況

(1) 設立目的

さいたま市及びその周辺地域における観光、コンベンション事業及び国際交流、国際協力事業の振興を図り、文化向上と、多文化共生の社会づくりを促進し、地域社会の発展とともに、国際化に資することを目的とする。

(2) 概況

① 設立年月日

平成3年4月6日

(平成25年10月1日公益社団法人へ移行)

② 基本財産

2億2,020万円

③ 実施事業

- ・内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝
- ・観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供
- ・観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興
- ・国際交流、国際協力に関する多文化共生事業
- ・国際交流センター、観光案内所その他関連施設等の管理及び運営
- ・その他この法人の目的を達成するために必要な事業

2 役員等の状況

(1) 役員等の人数(令和6年3月31日現在)

会長	1人
副会長	2人
専務理事	1人
常務理事	2人
理事	24人
監事	2人

(2) 理事・監事

① 事業年度中の理事・監事の異動は、次のとおりである。

異動年月日	役職	氏名	異動事項
令和5年6月21日	副会長 (代表理事)	池田 一義	任期満了
令和5年6月21日	常務理事	中島 マリ子	任期満了
令和5年6月21日	理 事	新井 久夫	任期満了
令和5年6月21日	理 事	岩渕 均	任期満了
令和5年6月21日	理 事	桑原 一男	任期満了
令和5年6月21日	理 事	齊藤 政春	任期満了
令和5年6月21日	理 事	染谷 典子	任期満了
令和5年6月21日	理 事	大郷 恒吉	任期満了
令和5年6月21日	理 事	日野 俊彦	任期満了
令和5年6月21日	監 事	荒井 伸夫	任期満了
令和5年6月21日	副会長 (代表理事)	吉沢 浩之	就 任
令和5年6月21日	常務理事	神田 篤	就 任
令和5年6月21日	理 事	石川 忠久	就 任
令和5年6月21日	理 事	小谷野 堅太郎	就 任
令和5年6月21日	理 事	關谷 宏之	就 任
令和5年6月21日	理 事	染谷 幸一	就 任
令和5年6月21日	理 事	谷 一郎	就 任
令和5年6月21日	理 事	戸塚 大介	就 任
令和5年6月21日	理 事	三上 晶子	就 任
令和5年6月21日	理 事	渡邊 誠吾	就 任

② 令和6年3月31日現在の理事・監事は次のとおりである。

役職	氏名	就任年月日
会 長 (代表理事)	筑波 伸夫	令和元年6月24日
副会長 (代表理事)	吉沢 浩之	令和5年6月21日
副会長	飯澤 展明	令和4年6月28日
専務理事	岡村 彰	令和2年6月22日
常務理事	阿久津 基	令和3年6月23日
常務理事	神田 篤	令和5年6月21日
理 事	石川 忠久	令和5年6月21日

役職	氏名	就任年月日
理事	泉名 宣男	平成26年6月27日
理事	大場 善幸	令和4年6月28日
理事	大森 好治	令和元年6月24日
理事	金子 義人	平成26年6月27日
理事	久世 晴雅	平成25年6月24日
理事	小宮 康一郎	令和元年6月24日
理事	小谷野 堅太郎	令和5年6月21日
理事	坂井 貴文	令和2年6月22日
理事	關谷 宏之	令和5年6月21日
理事	染谷 幸一	令和5年6月21日
理事	高橋 三男	平成25年6月24日
理事	谷 一郎	令和5年6月21日
理事	戸塚 大介	令和5年6月21日
理事	中村 隆志	平成27年6月23日
理事	橋本 和久	平成25年6月24日
理事	濱野 博美	平成25年6月24日
理事	東角井 真臣	平成25年6月24日
理事	本田 秋満	平成25年6月24日
理事	三上 晶子	令和5年6月21日
理事	緑川 清士	令和4年6月28日
理事	矢口 敦彦	令和4年6月28日
理事	山崎 均	平成29年6月20日
理事	渡邊 誠吾	令和5年6月21日
監事	井原 實	平成25年6月24日
監事	鈴木 孝	平成25年6月24日

3 会員数の状況

種類	前年度末	R6.3.31現在	増減
正会員	859	862	3
(内法人・団体会員)	(763)	(778)	(15)
(内個人会員)	(96)	(84)	(△12)
賛助会員	198	199	1

4 理事会及び総会の開催

(1) 理事会

開催日時	議決事項等
令和5年5月26日 (第1回理事会)	(議題) 議案第1号 令和4年度 事業報告について 議案第2号 令和4年度 決算報告について 議案第3号 役員(理事・監事)の選任について 議案第4号 特別功労者・功労者表彰の選考について 議案第5号 令和5年度定時総会の日程等について
令和5年6月21日 (第1回臨時理事会)	(議題) 議案第6号 正副会長、専務理事、常務理事の互選について 議案第7号 顧問の選任について
令和6年3月19日 (第2回理事会)	(報告事項) 令和5年度事業執行状況について 諸規則の一部を改正する規則の制定に関する会長専決事項について (議題) 議案第8号 令和6年度 事業計画について 議案第9号 令和6年度 収支予算について 議案第10号 諸規則の一部を改正する規則の制定について

(2) 総会

開催日時	議決事項等
令和5年6月21日 (定時総会)	(報告事項) 令和4年度事業報告について (議題) 議案第1号 令和4年度 決算報告について 議案第2号 役員(理事・監事)の選任について

5 職員の状況

令和6年3月31日現在の職員の状況は、次のとおりである。

区分	事務局 局長	事務局 次長	課長/ 所長/ 副参与	課長補 佐/ 所 長補佐	係長/ 主査	主任	主事	契約/ 臨時/ 嘱託	合計
事務総括	1	1							2
総務課			1(1)						1
総務係					3			1	4
SSCへ出向			1		1				2
観光事業課			1						1
イベント事業第1係				1	(1)	1	1		3
イベント事業第2係				1	1		1		3
イベント事業第3係					1	1	1		3
MICE推進係					2				2
誘客事業係					(1)	1	1	1	3
国際交流センター			1	1	(1)			6	8
観光案内所								16	16
合計	1	1	4	3	8	3	4	24	48

※ 事務局次長／総務課長、観光事業課課長補佐／係長、
誘客事業係係長／MICE推進係主査、国際交流センター所長補佐／係長と兼務

6 事業の実施状況等

事業の実施状況

【公益目的事業】

(1) 観光等振興事業（公益目的事業1）

■ イベント事業

① 主催事業

事業名	開催日	開催場所等	入れ込み等
さくら草まつり	4月15日（土） ・16日（日）	浦和駅東口駅前市民広場、 さくら草公園（16日のみ）	約15,000人
大宮薪能	5月12日（金） ・13日（土）	武蔵一宮氷川神社境内	1,455人
人形のまち岩槻朝顔市	7月2日（日）	岩槻駅東口クレセントモー ル	約800人 販売数650鉢

事業名	開催日	開催場所等	入れ込み等
浦和まつり前夜祭	7月14日（金）	コルソホール	196人
与野夏祭り	7月15日（土） ・16日（日）	本町通り及び周辺	約100,000人
浦和まつり中山道会場 音楽パレード・浦和おどり みこし渡御	7月16日（日） 23日（日）	旧中山道 さいしん前～さくら草通り 新浦和橋下～調神社	パレード：中止 おどり： 約50,000人 みこし： 約80,000人
さいたまるしえinさいたま クリテリウム	11月4日（土） ・5日（日）	さいたま新都心けやきひろ ば	約80,000人
十日市	12月10日（日）	武蔵一宮氷川神社及び参道 周辺	約250,000人
十二日まち	12月12日（火）	調神社、旧中山道及び周辺	約110,000人
岩槻城址公園桜まつり	3月23日（土） ・24日（日）	岩槻城址公園	約3,500人

② 事務局受託事業

事業名	開催日	開催場所等	入れ込み等
ばらまつり	5月20日（土） ・21日（日）	与野公園	約16,000人
大宮夏まつり 前夜祭	7月11日（火）	武蔵一宮氷川神社 呉竹荘	77人
西口夏まつり	7月31日（月）	大宮駅西口周辺	約10,000人
スパークカーニバル	8月1日（火）	大宮駅西口周辺	約170,000人
中山道まつり	8月1日（火） ・2日（水）	大宮駅東口周辺	約220,000人
さいたま市花火大会	7月30日（日） 8月11日（祝） 8月19日（土）	大和田公園周辺 大間木公園周辺 岩槻文化公園	約90,000人 約60,000人 約40,000人

■MICE誘致事業

① 誘致支援事業

- ・ コンベンションキーパーソンへのセールス活動の推進
- ・ 観光、アトラクション情報等の提供
- ・ 観光マップ、コンベンションバッグ等の提供

- ・観光マップ12件・7,515部、観光ガイドブック11件・7,205部、コンベンション不織布バッグ1件・250枚、ビニールバッグ8件・2,911枚
- ・会場・観光地等の写真貸出
- ・市有施設優先予約の手配
- ・インターネットによるコンベンション情報の発信・拡充
- ・会議・レセプション等のユニークな会場の発掘・拡充
- ② 情報収集事業
 - ・コンベンションデータ(顧客名簿・開催意向等)の管理及び更新
 - ▶各種情報のデータベースの管理・更新
 - ・観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集
- ③ 経済波及効果調査事業
 - ・コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
 - ▶令和4年度年間開催件数の調査、年間経済波及効果報告書基礎資料作成
(令和4年度経済効果額12.4億円)
- ④ コンベンション開催助成金制度
 - ▶コンベンション開催助成金 11件 11,375,000円
 - ハイブリッドコンベンション開催助成金 4件 1,700,000円
 - 託児サービス支援助成金 5件 250,000円
 - ▶大規模国際コンベンション開催助成金、ポストコンベンション開催助成金
新型コロナの影響が5月初旬まで続いていたため、申請なし

■誘客事業

- ① 広報宣伝活動
 - ・広報誌・Web上での観光プロモーションの実施
 - ・動画・Webでの街歩きコースの紹介
 - ・テレビ、新聞・タウン誌、Web等の取材対応(169件)
 - ・ご当地グルメなどの紹介
 - ・大宮盆栽プロモーション
 - ▶Facebookフォロワー97,386人
 - ▶海外からの訪問受け入れ
 - ▶大宮盆栽パンフレットの改訂、大宮盆栽マップの増刷
 - ・秩父・川越観光協会との連携事業
 - ▶「さいたまマラソンin埼玉」で共同ブース出展 11月19日(日)
 - ・各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加
 - ▶埼玉県インバウンド分科会への参画
 - ▶SAITAMA トラベルマート 2月2日(金) 紀尾井カンファレンス

- ▶Saitama OUTDOOR COLLECTION 2月10日(土) まるまるひがしにほん
市内アウトドアスポットの紹介
- ▶「盆栽・鉄道のまち大宮 さいたまフェア」
2月20日(火)～23日(金・祝) 仙台駅ステンドグラス前
JR東日本鉄道大宮支社と共同開催
- ▶北陸新幹線敦賀開業記念イベント「つるが街波祭」
3月16日(土)～17日(日) 敦賀駅前商店街
- ▶北陸新幹線福井開業記念イベント「北陸新幹線ウェルカムフェスタ」
3月16日(土)～17日(日) 福井市中央公園
- ・Bibliを活用した観光PRの開催
 - ▶テレビ埼玉「それゆけ!大宮セブン」番組収録協力 7月14日(金)
- ② インターネットによるプロモーション
 - ・さいたま市公式観光サイト「VISIT SAITAMA CITY」 12月18日(月)公開
 - ▶特集記事9本
 - ▶体験記事7本
 - ▶新着情報、AIコンシェルジュ、花見頃カレンダーなど
 - ・日本語公式Webサイトと多言語公式Webサイト(Saitama City near Tokyo Visitors Guide)による国内外への誘致・PR(3,143,656ページビュー)
※12/18以降は、既存協会サイトとリニューアルした観光サイトとの合算ビュー数
 - ・X(旧Twitter)、Facebook、Instagramなどソーシャルネットワークを活用した観光情報の発信(フォロワー X 13,793人、Facebook 3,538人、Instagram 2,376人)
- ③ 観光振興事業
 - ・地域観光振興事業・団体等への助成、支援(24団体)
 - ・花の名所の維持管理
 - ・観光ボランティア団体との連携(3団体)
 - ・さいたま市の東日本連携事業への協力(東日本連携推進会議の運営に関すること)

■観光案内所運営事業

① 観光案内所等の管理運営

- 大宮観光案内所(JR大宮駅東西自由通路内)、さいたま新都心観光案内所(JRさいたま新都心駅東西自由通路内)、浦和観光案内所(アトレ浦和内)、岩槻観光案内所(東武岩槻駅自由通路内)の運営
- ・観光案内業務 令和6年3月31日現在の案内件数

区分	浦和	さいたま新都心	大宮	岩槻	合計
来所	22,440	28,985	37,261	21,345	110,031
電話	1,240	146	523	335	2,244
合計	23,680	29,131	37,784	21,680	112,275
外国人	111	223	1,117	122	1,573

- ・各種パンフレット配布業務
- ・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

(2) 多文化共生、国際相互理解促進事業（公益目的事業2）

■国際交流事業

① 国際推進事業

- ・多言語生活相談

相談言語	対応者	相談日	相談件数
中国語	国際交流員	毎週火曜日	13件
英語	国際交流員	毎週水曜日	7件
韓国・朝鮮語	国際交流員	毎週木曜日	7件
日本語等 (簡易生活相談)	市民ボランティア等	毎週月曜日 ～土曜日	308件

▶生活相談学習会：9月7日、受講者15人

- ・ボランティア派遣事業

ボランティア区分	登録者数	依頼数
通訳・翻訳ボランティア	718人 21言語延べ880人	通訳40人 翻訳67人
ホストファミリー	361家庭	53家庭
IECボランティア	1,351人	459人

- ・地域日本語教育体制整備事業

会議等名	実施日
地域日本語教育推進に係る総合調整会議	5月30日、3月5日
さいたま市地域日本語ボランティア教室 連携会議	3月21日
ワーキンググループ打合せ会	6月28日、7月14日、8月1日 8月30日、9月20日、10月4日 10月18日、2月14日
地域日本語ボランティア教室巡回	2月7日、3月15日
総括コーディネーターの配置	令和5年度

▶外国人への日本語支援事業（にほんごのへや：対面とオンライン併用）

	学習者	要保育児	スタッフ等	参加者計
総数	2,174人	67人	2,775人	5,016人
コース別内訳				
浦和昼	658人	52人	1,052人	1,762人
浦和（子ども）	443人	---	369人	812人
浦和夜（一般）	574人	---	700人	1,274人
大宮昼	499人	15人	654人	1,168人

・外国人市民に向けた地域・生活情報の提供

- ▶多言語生活情報誌「ぷらら」5言語（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語）86号：6月、87号：7月、88号：9月、89号：12月、90号：3月 計11,730部発行

・国際友好フェア

- ▶5月3日～4日 市民の森・見沼グリーンセンター 参加団体41（24の国と地域）ステージ発表団体14 来場者約50,000人

・国際ふれあいフェア

- ▶10月8日 浦和駅東口駅前市民広場・JR浦和駅東口スペース 参加団体20（15の国と地域）ステージ発表団体10 来場者約5,500人

・外国人による日本語スピーチ大会

- ▶2月3日 浦和コミュニティセンター多目的ホール 発表者10人 来場者約200人

・姉妹友好都市交流支援

- ▶スポーツ少年団派遣・受入

サッカー少年団派遣・トルーカ市（7月31日～8月7日 選手12人 役員3人 保健師1人）

野球少年団派遣・リッチモンド市（中止）

※オンライン交流会（2月11日 さいたま市5人 リッチモンド市4人）

・ホームページ、X（旧Twitter）等を利用した発信の強化（フォロワー440人）

② 国際交流事業

・国際交流センター情報誌発行

- ▶IEC News 4回発行（6月、9月、12月、3月）各号2,500部

・ボランティア養成講座

- ▶防災編（9月16日 参加者24人） ▶観光編（10月28日 参加者26人）

- ▶防災訓練（10月15日 大雨予報のため中止）※参加予定者へ防災に関する情報・WEBサイトをメールで紹介

- ・ユース国際ボランティア
 - ▶大宮国際中等教育学校へ出展（7月1日）
 - ▶在住在学の留学生との交流会（7月17日 参加者22人 うち留学生9人）
- ・日本語国際センター研修生との交流（10月19日 参加者90人 うち研修生38人）
- ・国際交流会
 - ▶はじめましての会（10月14日 参加者47人 うち外国人16人）
 - ▶着物着付け体験会（1月7日 参加者57人 うち外国人18人）
- ・日本語ボランティア養成講座

講座名	日程	会場	受講者
特別講座	5月27日	浦和コミュニティセンター	64人
入門編浦和会場	8月26日、9月2日 9月9日	浦和コミュニティセンター	各回66人
入門編大宮会場	11月18日、11月25日 12月2日	レイボックホール	各回67人
実践編交流研修会	2月25日	浦和コミュニティセンター	47人

- ・ホームビジット
 - ▶6月17日（留学生28人 ホストファミリー17家庭）
 - ▶11月25日（留学生50人 ホストファミリー25家庭）
- ・異文化交流のための語学講座
 - ▶スペイン語入門（計10回 各回18人）
 - ▶水原市市民とのオンライン語学交流（計5回 各回さいたま市12人、水原市13人）
- ・ぷらっとサロン企画事業
 - ▶ミニ講座・サロン展示（5回開催 ニュージーランド、インド、アメリカ、中東 参加者合計190人）
 - ▶おしゃべりサロン（英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、中国語、ロシア語、日本語、みんなでおしゃべり会 参加者合計1,329人）
 - ▶著作権・肖像権に関する勉強会（9月28日 参加者21人）
 - ▶海外姉妹都市ハミルトン市・ニュージーランド勉強会（11月15日 12人）
- ・コムナーレ各施設との連携事業
 - ▶海外姉妹・友好都市の紹介展示（3月2日 来場者30人）

- ・海外都市訪問団受入
 - ▶鄭州市政府代表団（市長表敬訪問 12月14日 6人）
 - ▶リッチモンド市訪問団（市長表敬訪問 3月8日 4人）
- ・オンライン交流など、新たな国際交流事業

相手先	日程	交流方法	参加者
カナダ・ナナイモ市 市民団体	7月27日	オンライン	さいたま市10人 ナナイモ市3人
	11月27日	対面	さいたま市10人 ナナイモ市1人（※1）

※1 市長表敬訪問あり

- ・国際交流員（CIR）を活用した国際交流事業

講座名	日程	受講者
韓国語de話そう	11月16日、12月21日 1月18日、2月15日 3月21日	さいたま市他 各回11人 水原市 各回4人
アメリカ再発見プレゼンテーション	12月16日	42人
アメリカと日本について、 みんなでディスカッション しよう	① 1月17日 ② 2月17日 ③ 3月13日	① 16人 ② 16人 ③ 18人
韓国旅行のためのハングル講座	① 2月17日 ② 2月24日 ③ 3月2日	① 15人 ② 12人 ③ 11人

③ 国際協力事業

- ・さいたま市国際NGOネットワーク等、国際協力団体との連携事業
 - ▶わくわくグローバルフェスタ2024（2月23日 参加者60人）

【収益事業等】

（1）物品販売事業

- ① 推奨土産品認定事業
 - ・推奨土産品の推奨（55品目）、広報及び販売経路の拡充
- ② 観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
（売上収入480万円、販売手数料67万円）
- ③ その他、自主財源の確立に向けた取組
 - ・観光オリジナルグッズ等の販売による収益事業の推進

(2) その他

① 情報収集事業

- ・観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
- ・大都市観光協会連絡協議会（京都市）へ参加し情報交換

② 会員サービス事業

- ・会員拡大セールス活動（入会案内パンフレット・セールスグッズ作成配布）及び会員フォロー活動
- ・会員向けセミナーの開催（3月19日）

③ 安全衛生管理事業

- ・健康診断、ストレスチェック、産業医等面談、健康促進イベント開催等による職員の健康促進

④ 経営改善のためのDX推進

- ・紙資源及び管理コスト削減と利便性向上のためWeb・メールなどの活用を促進
- ・電子決裁、キャッシュレス、テレワークの導入促進