

令和6年度 公益社団法人さいたま観光国際協会事業報告  
(令和6年4月1日から令和7年3月31日現在)

1 設立目的及び概況

(1) 設立目的

さいたま市及びその周辺地域における観光、コンベンション事業及び国際交流、国際協力事業の振興を図り、文化向上と、多文化共生の社会づくりを促進し、地域社会の発展とともに、国際化に資することを目的とする。

(2) 概況

① 設立年月日

平成3年4月6日

(平成25年10月1日公益社団法人へ移行)

② 基本財産

2億2,020万円

③ 実施事業

- ・内外観光客及びコンベンションの誘致促進、開催支援並びに広報宣伝
- ・観光及びコンベンションに関する調査研究並びに情報の収集・提供
- ・観光及びコンベンション振興のためのイベント等の開催並びに観光・物産の開発・振興
- ・国際交流、国際協力に関する多文化共生事業
- ・国際交流センター、観光案内所その他関連施設等の管理及び運営
- ・その他この法人の目的を達成するために必要な事業

2 役員等の状況

(1) 役員等の人数

会長	1人
副会長	2人
専務理事	1人
常務理事	2人
理事	23人
監事	3人

(2) 理事・監事

① 事業年度中の理事・監事の異動は、次のとおりである。

異動年月日	役職	氏名	異動事項
令和6年6月26日	専務理事	岡村 彰	辞任
令和6年6月26日	理事	關谷 宏之	辞任
令和6年6月26日	理事	中村 隆志	辞任
令和6年6月26日	理事	矢口 敦彦	辞任
令和6年6月26日	理事	渡邊 誠吾	辞任
令和6年6月26日	専務理事	神田 正一	就任
令和6年6月26日	理事	金子 芳久	就任
令和6年6月26日	理事	谷口 周子	就任
令和6年6月26日	理事	中村 元信	就任
令和6年6月26日	理事	沼野 光利	就任
令和6年6月26日	監事	土屋 文実男	就任
令和7年1月23日	理事	濱野 博美	死亡

② 令和7年3月31日現在の理事・監事は次のとおりである。

役職	氏名	就任年月日
会長（代表理事）	筑波 伸夫	令和元年6月24日
副会長（代表理事）	吉沢 浩之	令和5年6月21日
副会長	飯澤 展明	令和4年6月28日
専務理事	神田 正一	令和6年6月26日
常務理事	阿久津 基	令和3年6月23日
常務理事	神田 篤	令和5年6月21日
理事	石川 忠久	令和5年6月21日
理事	泉名 宣男	平成26年6月27日
理事	大場 善幸	令和4年6月28日
理事	大森 好治	令和元年6月24日
理事	金子 義人	平成26年6月27日
理事	金子 芳久	令和6年6月26日
理事	久世 晴雅	平成25年6月24日
理事	小宮 康一郎	令和元年6月24日
理事	小谷野 堅太郎	令和5年6月21日
理事	坂井 貴文	令和2年6月22日
理事	染谷 幸一	令和5年6月21日

理 事	高 橋 三 男	平成25年 6 月24日
理 事	谷 一 郎	令和 5 年 6 月21日
理 事	谷 口 周 子	令和 6 年 6 月26日
理 事	戸 塚 大 介	令和 5 年 6 月21日
理 事	中 村 元 信	令和 6 年 6 月26日
理 事	沼 野 光 利	令和 6 年 6 月26日
理 事	橋 本 和 久	平成25年 6 月24日
理 事	東角井 真 臣	平成25年 6 月24日
理 事	本 田 秋 満	平成25年 6 月24日
理 事	三 上 晶 子	令和 5 年 6 月21日
理 事	緑 川 清 士	令和 4 年 6 月28日
理 事	山 崎 均	平成29年 6 月20日
監 事	井 原 實	平成25年 6 月24日
監 事	鈴 木 孝	平成25年 6 月24日
監 事	土 屋 文実男	令和 6 年 6 月26日

### 3 会員数の状況

種 類	前年度末	当年度末	増減
正会員	862	903	41
（内法人・団体会員）	(778)	(816)	(38)
（内個人会員）	(84)	(87)	(3)
賛助会員	199	197	△2

#### 4 理事会及び総会の開催

##### (1) 理事会

開催日時	議決事項等
令和6年5月29日 (第1回定時理事会)	(議題) 議案第1号 令和5年度 事業報告について 議案第2号 令和5年度 決算報告について 議案第3号 役員(理事・監事)の選任について 議案第4号 特別功労者・功労者表彰の選考について 議案第5号 令和6年度定時総会の日程等について
令和6年6月26日 (第1回臨時理事会)	(議題) 議案第6号 専務理事の互選について
令和7年3月24日 (第2回定時理事会)	(報告事項) 令和6年度事業執行状況について 諸規則の一部を改正する規則の制定に関する会長専決 事項について  (議題) 議案第7号 令和7年度 事業計画について 議案第8号 令和7年度 収支予算について 議案第9号 諸規則の一部を改正する規則の制定につ いて

##### (2) 総会

開催日時	議決事項等
令和6年6月26日 (定時総会)	(報告事項) 令和5年度事業報告について  (議題) 議案第1号 令和5年度 決算報告について 議案第2号 役員(理事・監事)の選任について

## 5 職員の状況

令和7年3月31日現在の職員の状況は、次のとおりである。

区分	事務局 局長	事務局 次長	課長/ 所長/ 副参与	課長補 佐/ 所 長補佐	係長/ 主査	主任	主 事	契約/ 臨時/ 嘱託	合 計
事務総括	1	1							2
総務課			(1) 1	1					2
総務係					2			1	3
SSCへ出向			1		1				2
観光事業課			1						1
イベント事業第1係					2	1			3
イベント事業第2係			1		(1)		2		3
イベント事業第3係					1	1	1		3
MICE・誘客事業 係			1		2	1		1	5
国際交流センター			1	1	(1)			6	8
観光案内所								17	17
合計	1	1	6	2	8	3	3	25	49

※ 事務局次長／総務課長、副参与／イベント事業第2係長、国際交流センター所長補佐／係長と兼務

## 6 事業の実施状況等

事業の実施状況

### 【公益目的事業】

(1) 観光等振興事業（公益目的事業1）

#### ■ イベント事業

##### ① 主催事業

事業名	開催日	開催場所等	入れ込み等
さくら草まつり	4月13日（土） ・14日（日）	浦和駅西口駅前、 桜草公園（14日のみ）	約14,000人
大宮薪能	5月24日（金） ・25日（土）	武蔵一宮氷川神社境内	1,171人
人形のまち岩槻朝顔市	7月7日（日）	岩槻駅東口クレセントモー ル	約800人 販売数600鉢
浦和まつり前夜祭	7月12日（金）	コルソホール	197人

与野夏祭り	7月13日(土) ・14日(日)	本町通り及び周辺	約90,000人
浦和まつり中山道会場 音楽パレード・浦和おどり みこし渡御	7月21日(日) 9月22日(日)	旧中山道 新浦和橋下～調神社 ロイヤルパインズホテル浦 和前～さくら草通り	みこし: 約80,000人 パレード・お どり: 約50,000人
さいたまるしえ in さいた まクリテリウム	11月2日(土)	さいたま新都心けやきひろ ば	約32,000人
十日市	12月10日(火)	武蔵一宮氷川神社及び参道 周辺	約200,000人
十二日まち	12月12日(木)	調神社、旧中山道及び周辺	約110,000人
岩槻城址公園桜まつり	3月22日(土)	岩槻城址公園	約3,000人

## ② 事務局受託事業

事業名	開催日	開催場所等	入れ込み等
ばらまつり	5月11日(土) ・12日(日)	与野公園	約18,000人
大宮夏まつり 前夜祭	7月11日(木)	武蔵一宮氷川神社 呉竹荘	86人
西口夏まつり	7月31日(水)	大宮駅西口周辺	約10,000人
スパークカーニバル	8月1日(木)	大宮駅西口周辺	約100,000人
中山道まつり	8月1日(木) ・2日(金)	大宮駅東口周辺	約110,000人
さいたま市花火大会	7月28日(日) 8月10日(土) 8月17日(土)	大和田公園周辺 大間木公園周辺 岩槻文化公園	約90,000人 約50,000人 約40,000人

## ■MICE誘致事業

### ① 誘致支援事業

- ・コンベンションキーパーソンへのセールス活動の推進
- ・観光、アトラクション情報等の提供
- ・観光マップ、コンベンションバッグ等の提供
  - ▶観光マップ20件・4,251部、観光ガイドブック22件・5,709部、コンベンション不織布バッグ1件・500枚、ビニールバッグ17件・3,265枚

- ・会場・観光地等の写真貸出
- ・市有施設優先予約の手配
- ・インターネットによるコンベンション情報の発信・拡充
- ・会議・レセプション等のユニークな会場の発掘・拡充（新規2件）

## ② 情報収集事業

- ・コンベンションデータ（顧客名簿・開催意向等）の管理及び更新
  - ▶各種情報のデータベースの管理・更新
- ・観光・コンベンション団体、関係機関との広域連携による情報収集

## ③ 経済波及効果調査事業

- ・コンベンション開催による経済波及効果調査の実施
  - ▶令和5年度年間開催件数の調査、年間経済波及効果報告書基礎資料作成（令和5年度経済効果額 29.9 億円）

## ④ コンベンション開催助成金制度

- ▶コンベンション開催助成金 12件 11,337,000円
- ハイブリッドコンベンション開催助成金 9件 4,097,000円
- ポストコンベンション開催助成金 2件 207,000円
- コンベンション託児サービス支援助成金 6件 300,000円
- ▶大規模国際コンベンション開催助成金 申請なし

## ■誘客事業

### ① 広報宣伝活動

- ・広報誌・Web上での観光プロモーションの実施
- ・動画・Webでの街歩きコースの紹介
  - ▶ショート動画に改編（49本）、YouTubeとInstagramで今後随時展開
- ・テレビ、新聞・タウン誌、Web等の取材対応（118件）
- ・ご当地グルメなどの紹介
- ・大宮盆栽プロモーション
  - ▶Facebook フォロワー95,708人
  - ▶海外からの訪問受け入れ
  - ▶イベント等での大宮盆栽パンフレット、マップの配布
  - ▶「大宮駅 BONSAI マルシェ！」を大宮駅で開催：3月21日（金）～23日（日）
- ・秩父・川越観光協会との3市連携事業
  - ▶「秩父芝桜まつり」4月20日（土）、「かわごえ産業フェスタ」11月16日（土）共同ブース出展
  - ▶キャラクタースタンプラリーの実施、ロケットカード作成

- ・各種観光セールス、観光キャンペーン等への参加
  - ▶埼玉県物産観光協会「台湾旅行社 B to B 商談会」への参加 10月8日 (火)
  - ▶インバウンド誘致に向けた有力コンテンツへの応募、調整
  - ▶「SAITAMA トラベルマート」への参加 1月19日 (水) 浅草橋ヒューリックホール&カンファレンス
  - ▶「そぴあ」での観光PR展示 2月17日 (月) ~27日 (木)
  - ▶「盆栽・鉄道のまち大宮 さいたまフェスタ in 新潟」  
2月21日 (金) ~24日 (月・祝) JR新潟駅 CoCoLo 新潟 吹き抜け広場「ガタリウム」  
JR 東日本鉄道大宮支社と共同開催
- ・Bibliを活用した観光PRの開催
  - ▶テレビ埼玉「それゆけ！大宮セブン」番組収録協力 10月21日 (月)
- ・中山道御宿場印プロジェクトへの賛同
  - ▶御宿場印デザインの作成、販売場所の調整、PR
- ・JR 大宮支社開催のフォトコンテストへの協力 (景品手配、PR)
  - ・大宮国際中等教育学校とのインタビュー授業参加、Instagram 投稿の連携

## ② インターネットによるプロモーション

- ・さいたま市公式観光サイト「VISIT SAITAMA CITY」 (2,944,496ページビュー)
  - ▶特集記事3本
  - ▶体験記事3本：内1本は慈恩寺開山1200年のPR
  - ▶新着情報、AIコンシェルジュ、花見頃カレンダーなど
- ・上記Webサイトや多言語公式Webサイト (Saitama City near Tokyo Visitors Guide) による国内外への誘致・PR
- ・X (旧Twitter)、Facebook、Instagramなどソーシャルネットワークを活用した観光情報の発信 (フォロワー X 14,901人、Facebook 3,609人、Instagram 2,571人)
- ・観光サイトPRキャラクターの制作

## ③ 観光振興事業

- ・地域観光振興事業・団体等への助成、支援 (24団体)
- ・観光ボランティア団体との連携 (3団体)
- ・さいたま市の東日本連携事業への協力 (東日本連携推進会議の運営に関すること)

■観光案内所運営事業

① 観光案内所等の管理運営

大宮観光案内所（JR大宮駅東西自由通路内）、さいたま新都心観光案内所（JRさいたま新都心駅東西自由通路内）、浦和観光案内所（アトレ浦和内）、岩槻観光案内所（東武岩槻駅自由通路内）の運営

・観光案内業務の案内件数

	浦和	さいたま新都心	大宮	岩槻	合計
来所	25,011	37,789	33,606	24,757	121,163
電話	1,320	290	562	398	2,570
合計	26,331	38,079	34,168	25,155	123,733
外国人	114	325	1,428	187	2,054

・各種パンフレット配布業務

・ビジット・ジャパン案内所のネットワークによる情報収集・発信

(2) 多文化共生、国際相互理解促進事業（公益目的事業2）

■国際交流事業

① 国際推進事業

・多言語生活相談

相談言語	対応者	相談日	相談件数
中国語	国際交流員	毎週火曜日	8件
英語	国際交流員	毎週水曜日	14件
韓国・朝鮮語	国際交流員	毎週木曜日	6件
日本語等 (簡易生活相談)	市民ボランティア等	毎週月曜日 ～土曜日	370件

・ボランティア派遣事業

ボランティア区分	登録者数	依頼数
通訳・翻訳ボランティア	738人 21言語延べ908人	通訳84人 翻訳74人
ホストファミリー	400家庭	78家庭
IECボランティア	1,480人	515人

・地域日本語教育体制整備事業

会議等名		実施日	
地域日本語教育推進に係る総合調整会議		5月28日、3月18日	
さいたま市地域日本語ボランティア教室連携会議		3月6日	
地域日本語教育コーディネーター定例会議		4月9日、5月21日、6月18日 7月9日、8月20日、9月17日 10月22日、11月12日、12月10日 1月14日、2月18日、3月11日	
地域日本語ボランティア教室巡回		8月1日、12月16日	
総括コーディネーター 地域日本語教育コーディネーターの配置		令和6年度	
講座名	日程	会場	受講者
はじめてのにほんご こうざ	9月26日～12月2日 (全18回)	国際交流センター 浦和コミュニティセ ンター	延べ128人
市民のための「やさし い日本語」講座	① 7月16日 ② 1月28日	浦和コミュニティセ ンター	① 37人 ② 23人
地域の日本語学習者支 援者の教室づくりのた めの研修会	3月6日	浦和コミュニティセ ンター	14人

・外国人への日本語支援事業（にほんごのへや）

	学習者	要保育児	スタッフ等	参加者計
総数	2,841人	68人	3,098人	6,007人
コース別内訳				
浦和昼	869人	56人	1,119人	2,044人
浦和（子ども）	721人	---	466人	1,187人
浦和夜（一般）	606人	---	754人	1,360人
大宮昼	645人	12人	759人	1,416人

▶埼玉大学との連携による日本語支援事業

	学習者	要保育児	スタッフ等	参加者計
にほんごのへや 桜	206人	17人	378人	601人

- ・外国人市民に向けた地域・生活情報の提供
    - ▶多言語生活情報「ふらら」5言語（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語）91号：6月、92号：8月、93号：11月、94号：3月計10,230部発行
  - ・国際友好フェア
    - ▶5月3日～4日 市民の森・見沼グリーンセンター 参加団体39（26の国と地域）ステージ発表団体19 来場者約50,000人
  - ・国際ふれあいフェア
    - ▶10月13日 浦和駅東口駅前市民広場・JR浦和駅東口スペース 参加団体24（17の国と地域）ステージ発表団体11 来場者約6,500人
  - ・外国人による日本語スピーチ大会
    - ▶2月8日 浦和コミュニティセンター多目的ホール 発表者10人 来場者約200人
  - ・姉妹友好都市交流支援
    - ▶スポーツ少年団派遣・受入
      - サッカー少年団・代表団受入／トルーカ市（7月11日～7月17日 選手15人、団長・コーチ・医師3人、代表団5人）※1
      - 野球少年団（リッチモンド・リトルリーグ）受入／リッチモンド市（7月28日～8月3日 選手25人、団長・監督・コーチ等11人）※1
    - ▶リッチモンド市民受入（10月15日、リッチモンド市2人）※1
      - ※1 市長表敬訪問あり
    - ▶スポーツ少年団写真展／動画放映
      - 写真展：12月2日～12月8日 さいたま市市民ギャラリー 来場者186人
      - 動画放映：12月2日～12月6日 さいたま市役所本庁舎1階ロビー
  - ・ホームページ、X等を利用した発信（フォロワー506人）
- ② 国際交流事業
- ・国際交流センター情報誌発行
    - ▶IEC News 4回発行（6月、9月、12月、3月）各号2,000部
  - ・ボランティア養成
    - ▶防災編（8月24日 参加者21人）（11月9日 参加者22人）
    - ▶防災訓練（9月1日 台風の影響により中止）
  - ・ユース国際ボランティア
    - ▶トーゴ共和国大使館訪問（6月8日 参加者17人）
    - ▶学生同士の異文化交流会（9月14日 参加者18人 うち外国人10人）
    - ▶世界の子どもたちの交流（2月22日 参加者21人 うち外国人6人）

- ・日本語国際センター研修参加者との交流（10月31日 参加者97人 うち研修参加者65人）
- ・国際交流会
  - ▶はじめましての会（4月20日 参加者41人 うち外国人9人）（10月19日 参加者44人 うち外国人10人）
  - ▶着物着付け体験会（1月19日 参加者58人 うち外国人24人）
- ・日本語ボランティア養成

講座名	日程	会場	受講者
特別講座	5月25日	浦和コミュニティセンター	67人
入門編浦和会場	8月27日、9月3日 9月10日	浦和コミュニティセンター	各回37人
入門編大宮会場	11月9日、11月17日 11月23日	レイボックホール	各回37人
日本語ボランティアのための交流研修会 in さいたま	3月9日	浦和コミュニティセンター	39人

- ・ホームビジット
  - ▶6月15日（留学生26人 ホストファミリー18家庭）
  - ▶11月9日（留学生23人 ホストファミリー16家庭）
- ・異文化交流のための語学講座
  - ▶英語入門（計10回 各回12人）
  - ▶スペイン語初級会話（計5回 各回12人）
  - ▶韓国語入門（計10回 各回14人）
  - ▶英会話初級（計5回 各回19人）
- ・ぷらっとサロン企画事業
  - ▶ミニ講座・サロン展示（3回開催 アメリカ、スペイン、日本／盆栽、参加者合計 88人）
  - ▶おしゃべりサロン（英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、中国語、ロシア語、日本語、みんなでおしゃべり会 参加者合計1,790人）
  - ▶体験型正しく伝える文章講座（7月24日 参加者10人）
- ・海外都市訪問団受入
  - ▶鄭州市訪問団／政府代表団・園林代表団（7月2日 政府代表団6人、園林代表団5人）
  - ▶トルーカ市市民訪問団（10月2日～10月3日 12人）※1

- ▶水原市サッカー訪問団（10月25日～10月26日 選手15人、水原市体育会3人、水原市サッカー協会9人）※1
- ※1 市長表敬訪問あり
- ・国際交流員（CIR）を活用した国際交流事業
  - ▶水原市市民とのオンライン文化・語学交流（計6回 各回さいたま市6人、水原市9人）
- ・オンライン交流など、新たな国際交流事業
  - ▶ナナイモ市市民団体とのオンライン交流（8月30日 さいたま市6人、ナナイモ市3人）
  - ▶浦和まつり中山道会場 浦和おどり飛び入り連参加（9月22日 外国人48人）
- ③ 国際協力事業
  - ・さいたま市国際NGOネットワーク等、国際協力団体との連携事業
    - ▶わくわくグローバルフェスタ2025（3月8日 参加者30人）

## 【収益事業等】

### （1）物品販売事業

- ① 推奨土産品認定事業
  - ・推奨土産品の制度一部見直し、新たな推奨品認定（58品目）、広報及び販売経路の拡充
- ② 観光案内所による推奨土産品、観光グッズ、委託物品の販売業務
  - ・売上収入約550万円、販売手数料約125万円
- ③ その他、自主財源の確立に向けた取組
  - ・観光イベントにおける有料席販売など新たな収益事業の推進（約461万円）

### （2）その他

- ① 情報収集事業
  - ・観光コンベンション団体、関係機関との広域的連携による情報収集
  - ・大都市観光協会連絡協議会（福岡市）へ参加し情報交換
- ② 会員サービス事業
  - ・会員拡大セールス活動（入会案内パンフレット・セールスグッズ作成配布）及び会員フォロー活動
  - ・会員向けセミナーの開催（3月24日（月） 大宮盆栽村100周年／DX推進セミナー）

③ 安全衛生管理事業

- ・健康診断、ストレスチェック、産業医等面談、健康促進イベント開催等による職員の健康促進

④ 経営改善のためのDX推進

- ・紙資源及び管理コスト削減と利便性向上のためWeb・メールなどの活用を促進
- ・電子決裁、キャッシュレス、テレワークの導入促進