

先輩たちの声

さいたま観光国際協会は、観光・MICE 振興と国際交流を通じてさいたま市の魅力を高める組織です。市民、地域団体、企業、そして世界の人々との連携を深め、さいたま市の可能性を広げ、未来の街づくりに貢献するやりがいを実感しませんか？

総務課 総務係

担当業務 人事・経理・総会・理事会・案内所運営・さいたま推奨土産品等販売など

総務係は、協会のすべての事業を支える「土台」であり、組織の心臓部です。人事・経理といった裏方の業務から、総会・理事会の運営を通じて協会の経営戦略に関わるまで、その業務は多岐にわたります。私たちが日々の経理処理をミスなく行い、労働環境を整備することで、他の係が安心して各事業に注力できていると感じる瞬間が、何よりのやりがいです。協会全体の円滑な運営を支える、誇り高き「裏方」の仕事です。

特に、さいたま市の玄関口である観光案内所の運営と推奨土産品の販売は、総務係が直接地域と繋がれる貴重な接点です。事務所にこもりがちな私たちが、直接来訪者の方に温かいおもてなしを提供し、「さいたま市に来てよかったです」という笑顔を生み出せたとき、間接的ではなく最前線で地域貢献ができていることを実感します。協会の財務や組織全体の動きを最も深く理解できるため、自然と経営的な視点と問題解決能力が身につきます。

観光や国際交流を確実に支えたい、堅実さとホスピタリティ精神を両立させたいという方にとって、最適のフィールドです。

観光事業課 イベント係

担当業務 大宮・浦和・与野・岩槻のイベント企画・運営

(大宮薪能、花火大会、夏まつり、さくら草まつり、ばらまつり、朝顔市、さいたままるしぇ、十日市、十二日まちなど)

私たちイベント係は、さいたま市の「熱気」と「感動」を現場で創り出す部署です。さいたま市（大宮・浦和・与野・岩槻エリア）で、年間を通じて多彩な地域イベントを企画・運営します。夏の夜空を彩る「さいたま市花火大会」、地域が一体となる「夏まつり」、国際的なスポーツイベントである「ツール・ド・フランス さいたまクリテリウム」と連携した「さいたままるしぇ」など、手がけるイベントのスケールは非常に大きく、何万人もの来場者の笑顔と活気を生み出します。

この仕事の醍醐味は、企画立案、予算交渉、警察・消防・地域自治会などの関係者との綿密な調整を経て、イベント当日を迎える、無事に終えた瞬間に得られる圧倒的な達成感です。準備期間は長く、予期せぬトラブル対応や、天候との戦いなど困難も多いですが、イベントの成功によって街に活気が生まれ、参加者から「最高だった！」という感謝の言葉を直接聞いた時、すべての苦労が報われます。

特に、長年の歴史を持つ伝統的な祭事を守り、未来に繋げていく責任感は、他の仕事では得られないものです。この仕事を通じて、危機管理能力と実行力が身につくとともに、地域との深い信頼関係を築くことができます。

「人が集まる喜び」を創り出し、地域の魅力を最大限に引き出したいという情熱を持つ方、体力とコミュニケーション能力に自信があり、プレッシャーを楽しみながら地域社会に貢献したい方を心からお待ちしています。

私たちと一緒に、さいたまの街に忘れられない感動を届けましょう！

観光事業課 MICE・誘客事業係

担当業務

MICE 誘致支援・経済波及効果測定・誘客 / 観光プロモーション・広報活動・観光振興事業など

MICE・誘客事業係は、さいたま市の「都市ブランド」と「経済効果」を向上させる、戦略的なビジネス部門です。私たちのミッションは、国内外の大規模国際会議や企業イベント（MICE）をさいたま市に誘致すること、そして観光客を増やすための効果的なプロモーション活動を行うことです。

MICE/ 誘致では、国内外の主催者に対し、さいたま市内の優れた施設やアクセス、文化的な魅力を提案し、誘致を成功させるため他都市と競い合います。数千人規模の会議・大会等を誘致し、その参加者が市内に滞在することで、宿泊・飲食・交通などに大きな経済効果が生まれます。この成果を数値で示し、更なる大規模な会議・大会の誘致への原動力となります。

また、プロモーション活動においては、国内のキャンペーンへの出展、インターネットやSNSを活用した情報発信など、さいたまの多様な資源（盆栽、人形、スポーツなど）をいかに魅力的に国内外へ発信するかを考える企画力やアイデアが求められます。

さいたま市の観光の魅力をあなた自身が見つけ出し、それを多くの人に伝える楽しさとやりがいをいっしょに感じましょう。

国際交流センター 国際交流係

担当業務

国際推進事業・国際交流事業
(姉妹・友好都市交流、多文化共生事業、市民向け語学・文化講座など)

国際交流センターの交流係は、さいたま市の「国際化」と「多文化共生」を推進する、未来志向の部署です。私たちの仕事は、さいたま市の姉妹・友好都市との間で、文化、教育、スポーツなどの交流プログラムを企画・実施することです。

例えば、学生の相互派遣や文化団体の受け入れを通じて、市民が異文化を肌で感じ、理解を深める機会を創出します。言語や文化の壁を乗り越えて、人と人が心を通わせる「国際交流の架け橋」となることこそ、この仕事の最大の醍醐味です。

また、市内に暮らす外国人市民を対象とした多文化共生事業や、市民向けの国際理解講座の企画・運営も重要な業務です。

様々な背景を持つ人々が、お互いを尊重し合い、安心して暮らせるグローバルな街づくりに貢献しているという実感が、大きなモチベーションにつながります。海外の行政担当者との連携や、文書作成などで日常的に外国語を使用するため、これまでの語学力や国際感覚を存分に活かせます。異文化への深い理解と敬意、高いコミュニケーション能力が求められますが、その分、市民や海外の友人と共に「平和と理解の輪」を広げているという確かな使命感を持てます。

国際的な視野を持って、地域社会に貢献したいという熱意のある方を心からお待ちしています。